HEMOPE

Fundação de Hematologia e Hemoterapia de Pernambuco

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

Recife - PE

Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria Estadual de Saúde

Secretário: André Longo Araújo de Melo

Fundação Hemope

Diretora Presidente	*Gessyanne Vale Paulino*
Diretora de Articulação	*Suely Almeida*
Diratora Adm. e Financeira	*Rita de Cássia Buarque Caminha*
Diretora de Hemoterapia	*Anna Fausta Cavalcante de Oliveira*
Diretora de Hematologia	*Bruna Pontes Duarte*
Chefe de Ensino e Pesquisa	*Maria do Carmo Valgueiro*
Coordenadora Financeira	*Izabelle Larissa Lopes Souza*
Coordenadora Administrativa	*Kênia de Arruda Pereira da Silva*
Coord. de Ações Estratégicas	*Maria Flora Sabino Costa*

O ano de 2022 foi de muita alegria para a Fundação Hemope pela conquista do certificado de reconhecimento internacionalmente, baseado na norma ISO 9001:2015, que ratificou as práticas de qualidade e segurança realizadas nas áreas do ciclo do sangue e na área meio com os processos de apoio. O esforço e o envolvimento dos servidores, dos supervisores, chefias de unidades, diretores e presidência foram fundamentais para este resultado.

A metodologia de mapeamentos dos processos de trabalhos e construção dos procedimentos operacionais padrão exigiu a participação de todos que estavam inseridos no escopo da certificação, mudando a cultura institucional e consolidando o Sistema de Gestão da Qualidade como nova forma de fazer gestão.

Ainda foi um ano marcado pela pandemia do Covid-19, exigindo ações de enfrentamento como medidas de distanciamento, do uso de álcool, uso de máscaras, de restrições de visitas, de consultas e procedimentos, além do cuidado necessário para o acolhimento do doador de modo que não houvesse desabastecimento de sangue para os demais serviços de saúde do estado.

Com relação ao hospital, destacou-se o inicio da reforma do Serviço de Pronto Atendimento para melhoria do atendimento da população pediátrica, das condições de infraestrutura, possibilitando o acolhimento e implantação da classificação de risco para urgência e emergência.

Foi possível realizar o concurso para entrada de novos servidores, atendendo uma demanda antiga e necessária para renovação de quadro de pessoal da Fundação.

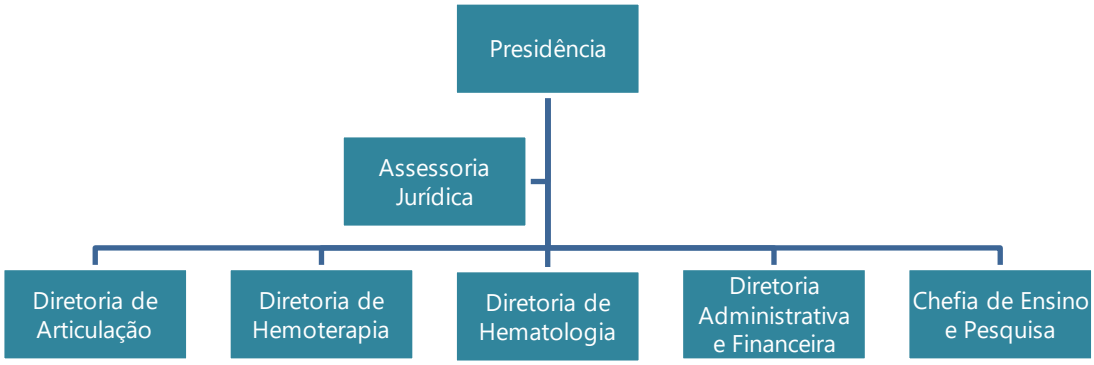
O presente relatório apresenta as ações realizadas pelas diretorias em 2022.



GOVERNANÇA

As reuniões colegiadas de diretoria realizadas pela alta administração foram uma das formas de exercer a governança na Fundação Hemope. Elas permitiram que os líderes trabalhassem juntos para resolver os problemas mais relevantes e tomassem decisões importantes para atingir o Hemope como um todo. Além disso, promoveram a transparência e a comunicação aberta na organização.

Alta administração



O desempenho organizacional foi monitorado e avaliado através de diversos indicadores que permitiram a análise da eficácia e efetividade dos diferentes processos de trabalho.

O monitoramento e a avaliação periódicos desses indicadores permitiram identificar pontos fortes e fracos da Fundação Hemope, bem como oportunidades de melhoria e aprimoramento de processos, e orientaram a tomada de decisões estratégicas, visando atender às necessidades das partes interessadas, quais sejam: Doadores, Pacientes, Instituições Associadas, Provedores Externos, Servidores, Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco, Agência Nacional de Vigilância Sanitária -ANVISA e Ministério da Saúde.

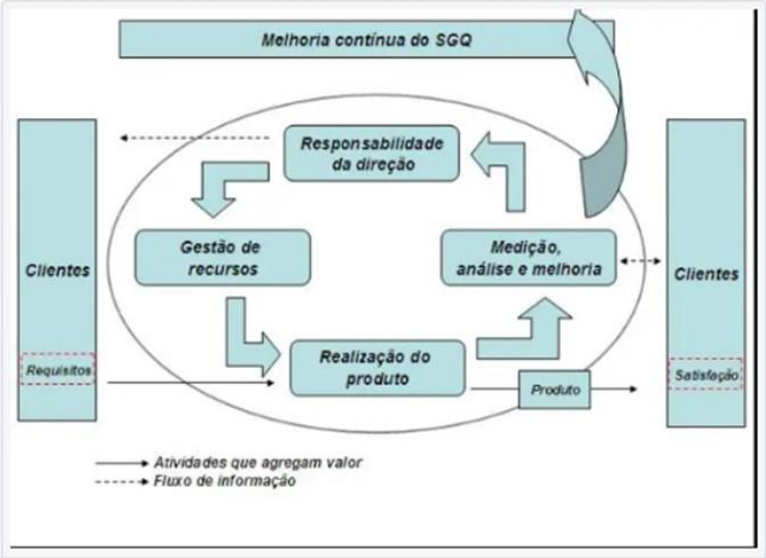
Sistema de Gestão da Qualidade

O sistema de gestão de qualidade se fortaleceu através das reuniões de análise critica, que aconteceram trimestralmente, com a participação da alta liderança, onde foi possível avaliar o seu desempenho, garantindo assim o seu funcionamento de maneira eficaz e identificando oportunidades de melhorias.

Como atividades de avaliação do sistema de gestão de qualidade, foram realizadas as Auditorias Internas na Hemorrede e no Hemocentro Coordenador e Auditorias Externas através da Fundação Vanzolini e da APEVISA.

Foram realizadas 4 reuniões para análise e tratamento das Não Conformidades e Oportunidades de Melhoria junto com as áreas envolvidas, assim como treinamentos para ajustes no processo de trabalho e tratamento das Não Conformidades.

Estrutura do Sistema de Gestão da Qualidade



Por meio da estruturação do sistema de gestão de qualidade, em 2022, o Hemocentro Recife foi certificado na norma NBR ISO 9001:2015, importante certificação de gestão de qualidade reconhecida internacionalmente.

Com isto, o Hemocentro vem obtendo benefícios significativos, como o aumento da satisfação dos clientes, a melhoria da qualidade dos serviços e produtos, a eficiência e eficácia, a transparência, a credibilidade, o cumprimento das normas regulamentares, a melhoria da segurança ocupacional e a satisfação dos servidores.

CERTIFICADO DE GESTÃO QUALIDADE – IS0 9001:2015



FUNDAÇÃO VANZOLINI

CERTIFICADO DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

certifica que a organização

HEMOPE-FUNDAÇÃO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE PERNAMBUCO

Rua Joaquim Nabuco, 171 - Recife - PE - Brasil
Avenida Rio Capibaribe, 147, 5° andar - Recife - PE - Brasil
Rua Miguel Ângelo, 114 - Recife - PE - Brasil

para o seguinte escopo:

Gestão em Captação, Seleção, Coleta de Sangue, Triagem Clínica, Fracionamento do Sangue, Controle de Qualidade (CQ) de Hemocomponentes, Expedição de Hemocomponentes, Exames Laboratoriais e Distribuição com Prova de Compatibilidade, Atendimento ao Doador de Retorno.

implementou e mantém um

Sistema de Gestão da Qualidade

Através de auditoria da Fundação Vanzolini foi comprovado que este Sistema de Gestão cumpre os requisitos da norma:

NBR ISO 9001: 2015

Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos

Este certificado é válido até: 07 de abril de 2025

Número do certificado: SQ-24128

São Paulo, 08 de abril de 2022

IQNet

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

SQ-M07560

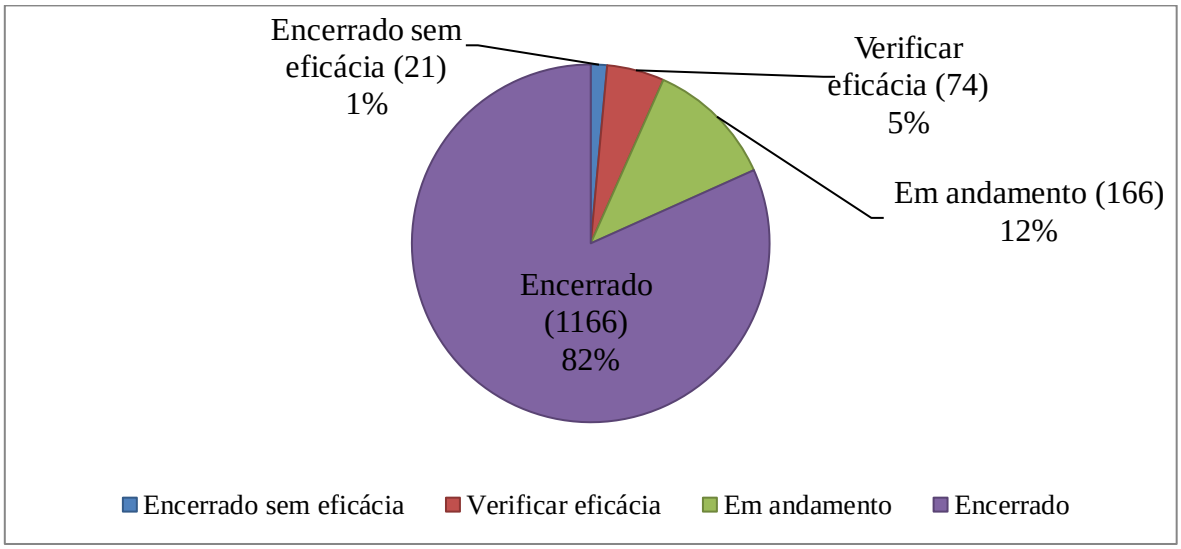
IAF

O monitoramento e controle de todos os processos de trabalho são realizados através dos documentos, conforme NR ISO 9001:2015, registrados no Sistema de Gestão da Qualidade.

Atualmente existem 05 Manuais, 11 SIPOC'S e 276 POP'S, no total de 292 documentos registrados e 57 novos formulários padronizados em 2022.

O Hemope possui um sistema próprio de informação (ALERT), que registra as inconformidades nos processos, produtos e serviços da Instituição e consequentemente a sua correção e as oportunidades de melhorias para correção e/ou prevenção de um problema. O resultado deste processo pode ser observado no gráfico a seguir:

Análise do tratamento das ações corretivas e de melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade - Período 2018 a 2022.



Fonte: ALERT

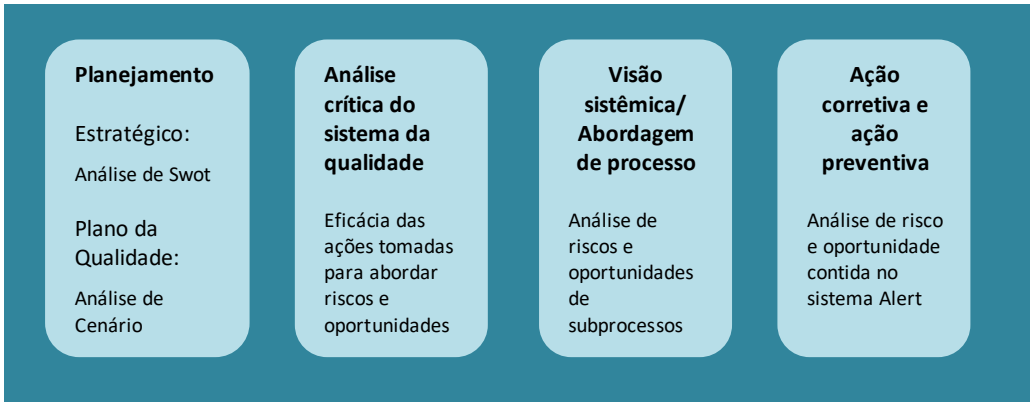
Riscos e Oportunidades

A análise dos riscos e as oportunidades são partes da metodologia de gestão adotada pela Fundação Hemope. O risco é uma ameaça que uma ocorrência representa e que pode causar desvios negativos nos processos. As oportunidades é uma ocasião favorável para modificar uma situação de melhoria.

O Sistema de Gestão da Qualidade monitora os riscos e oportunidades para alcance dos resultados pretendidos e mantem suporte junto as áreas na atualização dos processos.

Riscos e oportunidades são identificados e avaliados em todas as etapas do sistema da qualidade, conforme figura abaixo:

Análise de Riscos e Oportunidades do Sistema de Gestão de Qualidade



A metodologia de análise de risco acima apresentada permite que os riscos sejam pontuados para priorizar as ações a serem realizadas. Uma vez identificados, e de acordo com a gravidade dos riscos, eles deverão ser mitigados através de ações de melhoria.

Indicadores do Sistema de Gestão da Qualidade - 2022

Indicadores	Meta	Resultados Alcançados		
		1° semestre	2° semestre	3° semestre
Taxa de Tratamento de Não Conformidades	75%	82%	83,9%	81,9%
Taxa de Riscos Mitigados	40%	22,6%	38,5%	45,5%

Fonte: Planilha de Indicadores (2022)

PLANO ESTRATÉGICO

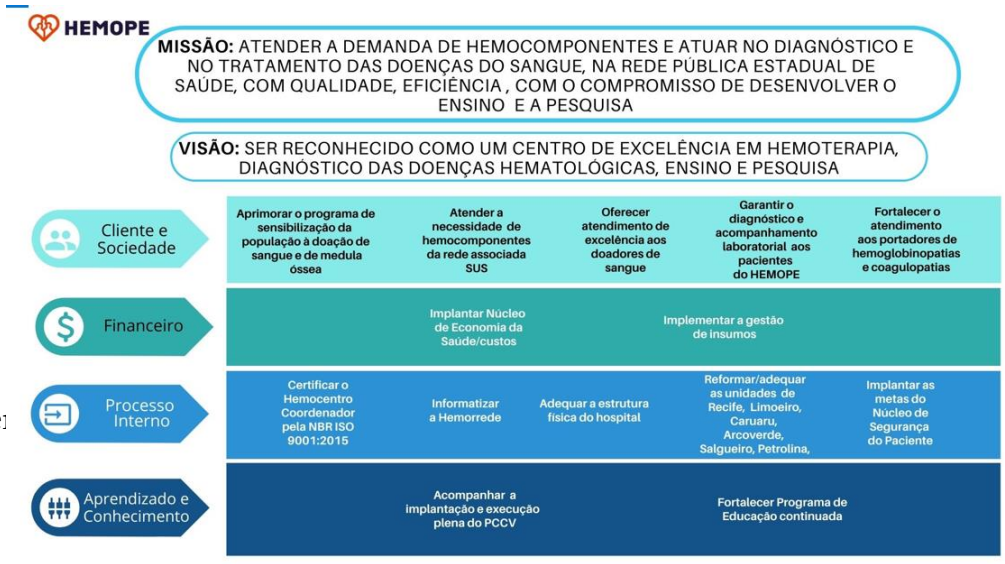
Formulação das estratégias

A construção do planejamento estratégico, com vigência de quatro anos, 2020 a 2023, aconteceu em 2019, sendo o norteador para ser perseguido pela presidência e por todos da FUNDAÇÃO HEMOPE, considerando a necessidade de observar as mudanças de cenário no âmbito econômico, político, social e tecnológico para readequação das ações planejadas.

Os desafios das ações planejadas estão voltados ao atendimento com qualidade e segurança dos doadores, pacientes e instituições associadas.

O resultado deste trabalho fez parte de um processo contínuo e interativo, envolvendo todas as diretorias, gestores administrativos e/ou técnicos, além de servidos da Instituição.

Durante este processo, a missão, visão e valores da Instituição ficou estabelecido conforme figura abaixo:



Imple

Definidas as estratégias, foi construído o sistema de medição, para aferir o desempenho. As metas foram determinadas e as estratégias desdobradas em planos de ação.

Devido ao advento da pandemia, a análise do desempenho foi iniciada em 2021. As reuniões aconteceram a cada 2 meses e consistiu em monitorar a execução dos planos operacionais. O plano estratégico foi composto por 14 planos operacionais.

Foram realizados 5 monitoramentos em 2022.

As avaliações do plano estratégico são realizadas a cada seis meses. Consiste em avaliar os resultados dos indicadores estratégico, investimentos realizados. Avalia-se também os riscos e os fatores externos e internos que dificultaram ou favoreceram a execução do plano. Foram realizadas 4 avalições entre 2021 e 2022.

Sistema de Medição

O Sistema de Medição do desempenho organizacional da Fundação Hemope é composto por indicadores classificados em Estratégicos e Gerenciais.

Eles são monitorados e avaliados em intervalos regulares. Quando não atingem a meta estabelecida, plano de ação é implementado.

No Plano Estratégico da Fundação Hemope, os indicadores estão relacionados aos objetivos estratégicos existentes.

Resultado dos Indicadores estratégicos

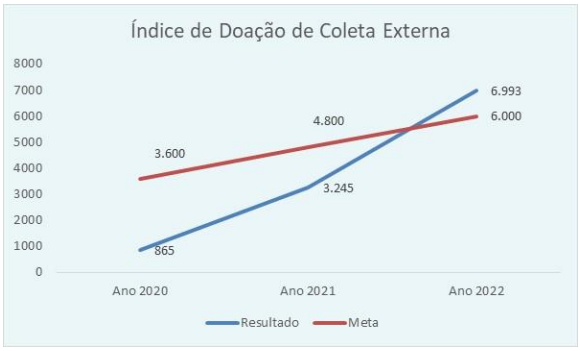
INDICADORES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	Sentido do indicador	2020		2021		2022	
		Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Taxa de Doadores de Sangue Repetição	↑	32,00%	30,94%	32,50%	27,51%	33,00%	26,37%
Atendimento à necessidade de Hemocomponentes de Instituições Associadas SUS	↑	90,00%	70,09%	90,00%	77,70%	90,00%	82,72%
Indice de Tempo Médio de Doação	↓	**	**	2:00	1:13	1:30	1:18
Índice de Doação de Coleta Externa	↑	3.600 ao ano	865 no ano	4.800 ao ano	3.245 no ano	6.000 ao ano	6.993 no ano
Taxa Mensal do REDOME	↑	95,00%	65,47%	95,00%	91,00%	95,00%	100,92%
Taxa de Satisfação do Cliente Doador	↑	90,00%	88,90%	90,00%	90,20%	90,50%	91,70%
Taxa de Satisfação das Instituições Associadas SUS	↑	90,00%	78,90%	90,00%	84,30%	90,00%	85,91%
Índice de Atendimento Ambulatorial a Pacientes Portadores de Hemoglobinopatias e Coagulopatias	↑	6.360 ao ano	4.291 no ano	6.264 ao ano	4.073 no ano	6.264 ao ano	5.371 no ano
Taxa de Exames Laboratoriais de Diagnóstico e de Acompanhamento das Doenças Hematológicas	↑	90,00%	81,09%	90,00%	87,91%	90,00%	91,27%
Taxa de Resultados Críticos de Exames Informados	↑	**	**	50,00%	90,80%	50,00%	83,14%
Taxa de Pacientes Identificados Corretamente	↑	**	**	85,00%	95,20%	85,00%	95,37%
Taxa de Aceitação de Intervenção Farmacêutica	↑	**	**	60,00%	78,10%	60,00%	77,61%
Índice de Dispensação de Medicamentos com Erro de Digitação	↓	**	**	5,00%	4,80%	5,00%	4,50%
Índice de Perda de Produtos	↓	1,47%	0,82%	1,40%	0,57%	1,20%	0,94%
**Não Iniciada a mensuração do indicador							



Fonte: Hemoprod



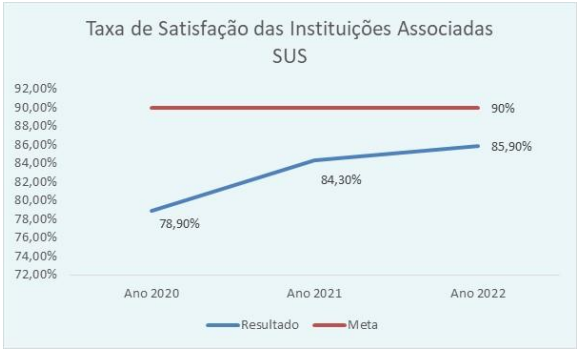
Fonte: Hemoprod



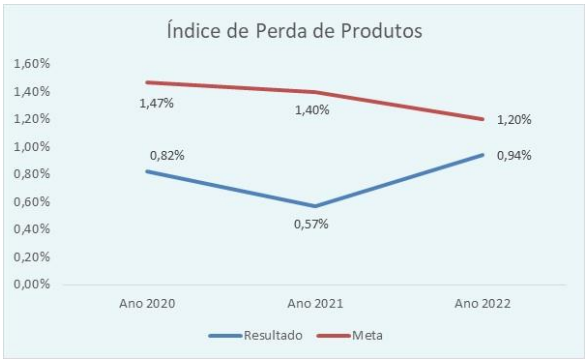
Fonte: Hemoprod



Fonte: Hemoprod



Fonte: Hemoprod



Fonte: Hemoprod

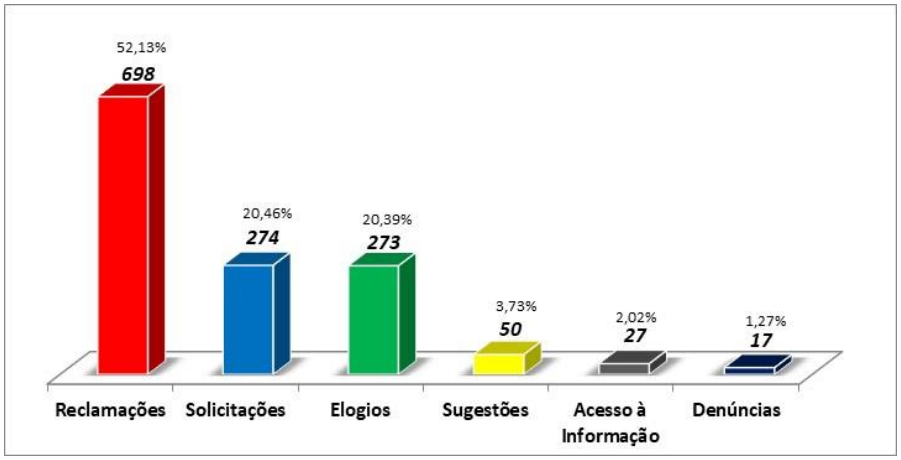
COMPROMISSO COM AS PARTES INTERESSADAS

Entender as necessidades e expectativas das partes interessadas é fundamental para a sustentabilidade da Instituição, explicitando sua missão, aproveitando oportunidades e criando defesas contra ameaças. Ciente disso, o Hemope instituiu a prática de avaliar a satisfação dos usuários, através da pesquisa de opinião aplicada e da Ouvidoria.

Ouvidoria é um canal de comunicação disponibilizado ao cidadão, doadores de sangue, pacientes e instituições associadas que podem expressar suas manifestações por meio de elogios, comentários, sugestões, críticas e outras, contribuindo para melhoria da gestão e dos serviços oferecidos à sociedade, devendo ser tratadas, respondidas e enviadas respostas para o manifestante.

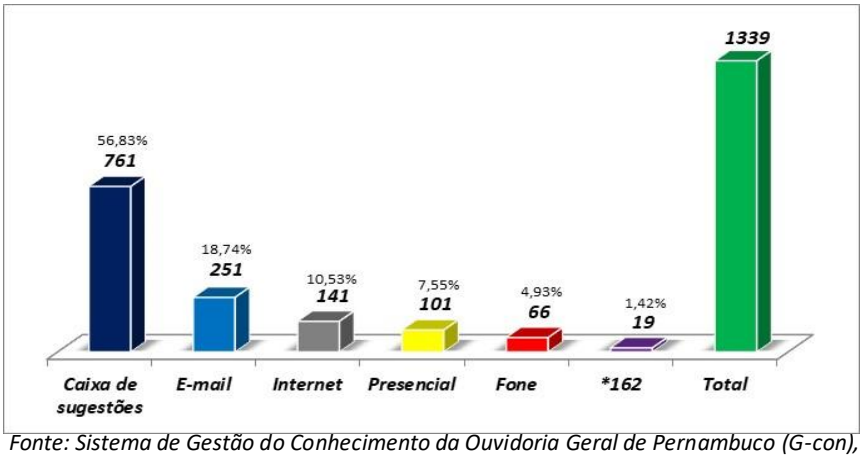
As manifestações dos usuários e doadores são realizadas nos canais de comunicação estabelecidos e seu tratamento segue um fluxo, para garantir que todas as vozes cheguem à Ouvidoria.

Manifestações por Natureza na Ouvidoria - 2022



Fonte: Sistema de Gestão do Conhecimento da Ouvidoria Geral de Pernambuco (G-con), 2022.

Origem das manifestações na Ouvidoria – 2022.

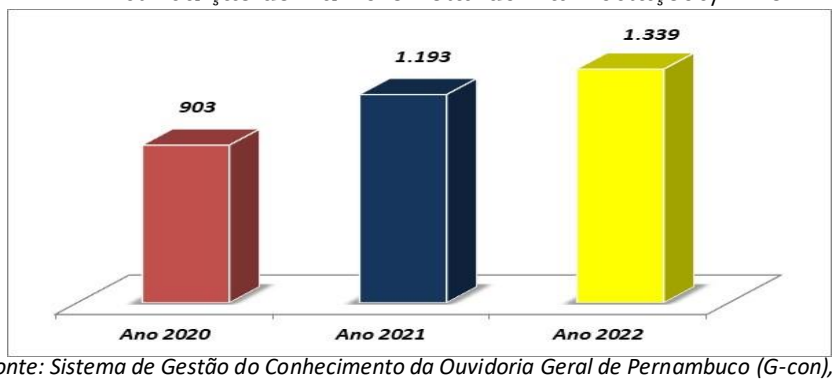


Fonte: Sistema de Gestão do Conhecimento da Ouvidoria Geral de Pernambuco (G-con), 2022.

Em 2022, o canal mais utilizado pelo cidadão para realizar manifestações foram as caixas de sugestões disponibilizadas nos setores: recepção do doador, copa do doador, recepção do ambulatório, recepção de exames do Hospital, enfermaria do Hospital, expedição de Hemocomponentes, recepção da sala de transfusão e recepção do Serviço de Pronto Atendimento (SPA).

Conforme o gráfico abaixo, no tocante às manifestações recebidas e devidamente respondidas ao usuário, no ano de 2020 a Ouvidoria registrou 903 manifestações, em 2021, a quantidade aumentou para 1.193 manifestações, sendo (24,3%) a mais que o ano de 2020. Pode-se verificar que em 2021 apesar da pandemia da COVID-19, o número de manifestações cresceu (24,3%), relacionado a 2020. Pode-se verificar que em 2022, o número de manifestações voltou a crescer, totalizando 1.339 manifestações, representando (10,91%) de crescimento comparado a 2021.

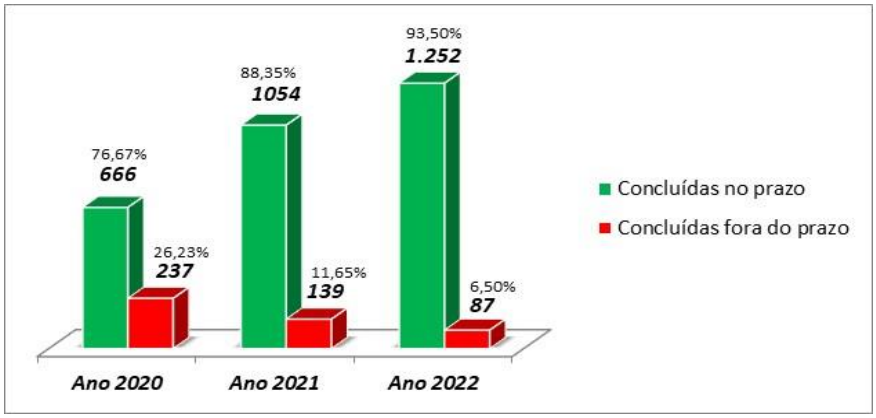
Distribuição do Número Total de Manifestações/ Ano



Fonte: Sistema de Gestão do Conhecimento da Ouvidoria Geral de Pernambuco (G-con), 2022.

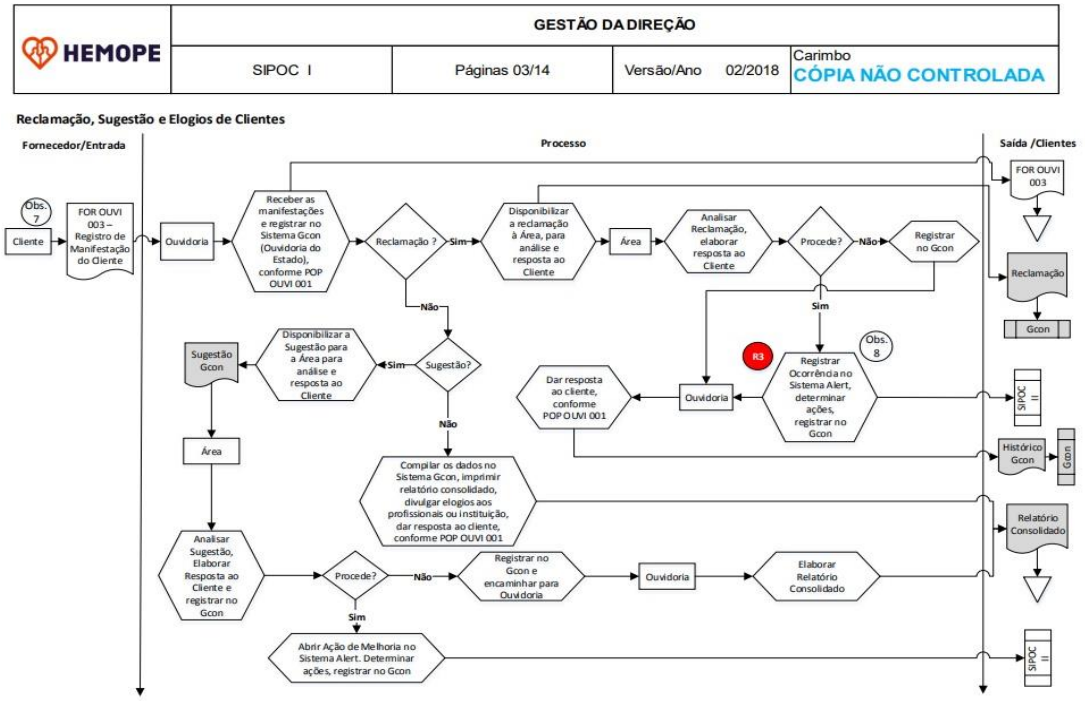
De acordo com a Ouvidoria Geral do Estado de Pernambuco, a meta de resolutividade das Ouvidorias do Poder Executivo Estadual, deverá ser acima de (85%). Em 2020, observou-se uma diminuição da resolutividade em (13,77%), alcançando um resultado de 76,67%, um dos motivos apontados para o não alcance da meta foi devido a pandemia do Covid-19, que levou ao afastamento dos servidores ora por causa da idade, acima de 60 anos, ora pelo acometimento da doença e também de óbito de servidores. Em 2021, cresceu (11,68%) nas manifestações respondidas dentro do prazo. Porém em 2022, a resolutividade aumentou (5,15%) relacionando ao ano de 2021, alcançando (93,50%) de resolutividade.

Resolutividade das Manifestações/ Ano



Fonte: Sistema de Gestão do Conhecimento da Ouvidoria Geral de Pernambuco (G-con), 2022.

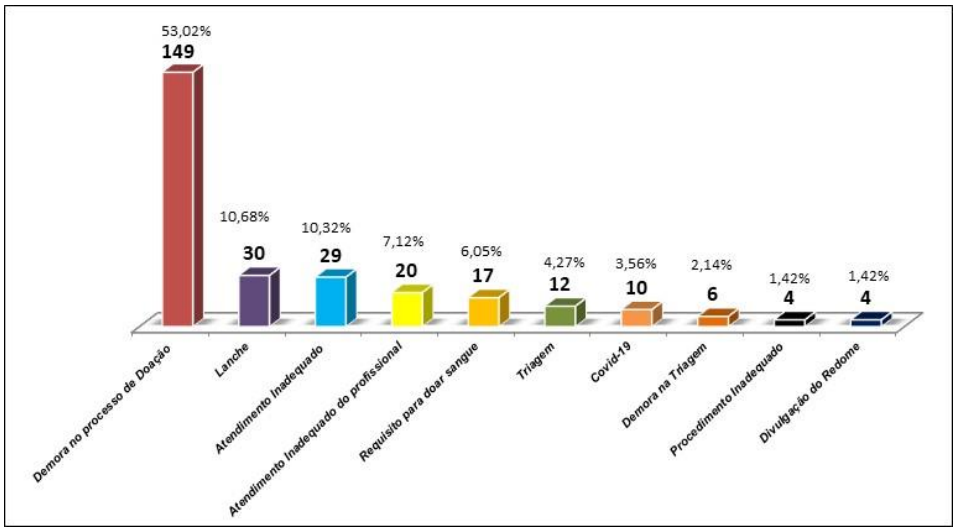
Processo do tratamento das reclamações, sugestões e elogios na Ouvidoria



As reclamações dos candidatos a doação foram analisadas a partir do indicador taxa de reclamação dos candidatos à doação, no período de janeiro a dezembro de 2022. A meta foi estimada em (0,40%) em função da análise da série histórica do indicador.

Dentre o total de reclamações da hemoterapia, os 10 (dez) assuntos mais frequentes foram: Demora no processo de doação, com (53,02%), com destaque para os meses de julho, agosto e setembro. Variedade do lanche (10,68%), sendo os meses mais demandados julho, setembro e outubro. Atendimento inadequado (referente a processos de atendimento) (10,32%), os meses mais demandados abril, julho e agosto. Atendimento inadequado do profissional (7,12%), sendo os meses mais demandados agosto, setembro e outubro. Requisitos para doar sangue (6,05%), os meses mais demandados foram fevereiro, agosto e novembro. Triagem (4,27%), os meses mais demandados maio, junho e agosto. COVID-19 (3,56%), os meses mais demandados março, abril e julho. Demora na triagem (2,14%), os meses mais demandados foram junho e dezembro. Procedimento inadequado (1,42%), os meses mais demandados foram janeiro e março. Divulgação do Redome (1,42%), o mês mais demandado foi junho.

Distribuição dos assuntos mais reclamados dos candidatos à doação



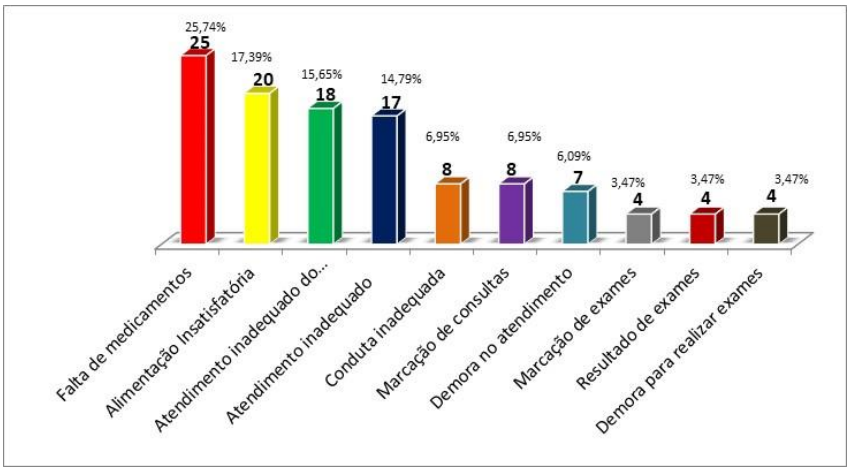
Fonte: Sistema de Gestão do Conhecimento da Ouvidoria Geral de Pernambuco (G-con), 2022.

As reclamações dos pacientes foram analisadas a partir do indicador taxa de reclamação do cliente da Hematologia, no período de janeiro a dezembro de 2022. A meta proposta para esse indicador foi estimada em (0,22%) em função da análise da série histórica do indicador.

No período citado os 10(dez) assuntos mais reclamados foram: falta de medicamentos com 25 reclamações (25,74%), sendo os meses mais demandados janeiro, fevereiro e agosto; alimentação insatisfatória com 20 reclamações (17,39%), sendo os meses mais demandados maio, julho e outubro; atendimento inadequado do profissional com 18 reclamações (15,65%), os meses mais demandados foram março, abril e agosto; atendimento inadequado com 17 reclamações (14,79%) sendo os meses de fevereiro, março e setembro mais demandados; conduta inadequada com 8 reclamações (6,95%) sendo os meses mais demandados fevereiro, março e outubro; marcação de consultas com 8 reclamações (6,95%) sendo os meses mais demandados junho, novembro e setembro; demora no atendimento com 7 reclamações (6,09%) sendo os meses mais demandados março, abril e maio; marcação de exames com 4 reclamações (3,47%) sendo os meses mais demandados janeiro, abril e junho; resultado de exames com 4 reclamações (3,47%) sendo

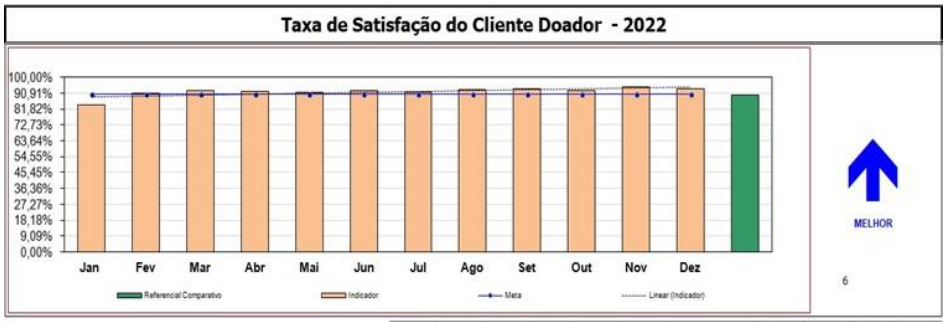
os meses mais demandados fevereiro, junho e agosto; demora para realizar exames com 4 reclamações (3,47%) sendo os meses mais demandados abril, agosto e setembro;

Distribuição dos 10 assuntos mais reclamados dos pacientes



Fonte: Sistema de Gestão do Conhecimento da Ouvidoria Geral de Pernambuco (G-con), 2022.

O indicador taxa de satisfação do doador é medido mensalmente, tem como meta estimada em (90,5%) de satisfação dos clientes doadores. A média anual em 2022, obteve um resultado de (91,73%), a meta foi atingida em todos os meses, com exceção no mês de janeiro. Os três assuntos mais reclamados foram: tempo de espera com média anual de insatisfação de (19,25%); tipo de lanche com uma média insatisfatória de (9,67%) e conforto das instalações com uma média de (5,01%) de insatisfeitos. Correlacionando com o ano anterior, a média de satisfação anual subiu (1,5%). A variável tempo de espera teve um aumento na insatisfação de (0,75%); o tipo de lanche teve um aumento de (2,9%) na insatisfação e conforto das instalações teve diminuição na insatisfação em (1,52%). Diante dos resultados apresentados foram trabalhados planos de ações durante o ano de 2022 para aumento da satisfação dos doadores, essas ações se expressaram nos resultados, uma vez que, a média de satisfação do doador cresceu consideravelmente.

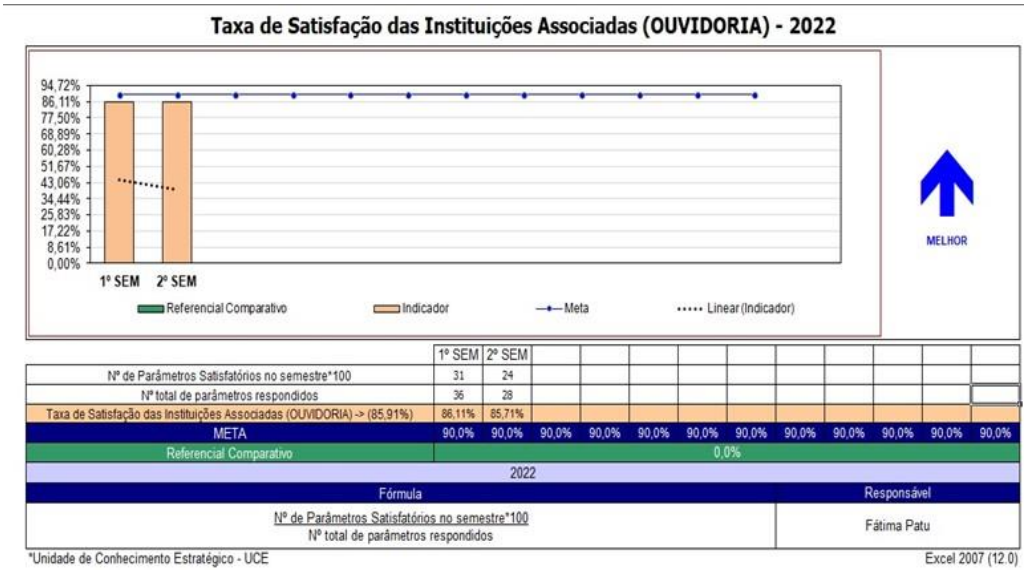


	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de doadores satisfeitos no mês x 100	1.092	1.332	1.296	1.194	1.516	1.675	1.496	1.574	1.449	1.395	1.386	1.287
Nº de doadores pesquisados no mês	1.300	1.470	1.400	1.300	1.658	1.816	1.634	1.694	1.550	1.507	1.471	1.380
Taxa de Satisfação do Cliente Doador -> (91,73%)	84,0%	90,6%	92,6%	91,8%	91,4%	92,2%	91,6%	92,9%	93,5%	92,6%	94,2%	93,3%
META	90,5%	90,5%	90,5%	90,5%	90,5%	90,5%	90,5%	90,5%	90,5%	90,5%	90,5%	90,5%
Referencial Comparativo	90%											
2022												
Fórmula											Responsável	
Nº de doadores satisfeitos no mês x 100 / Nº de doadores pesquisados no mês											Fátima Patu	

*Unidade de Conhecimento Estratégico - UCE

Excel 2007 (12.0)

A meta do indicador Taxa de satisfação do cliente instituições associadas, é 90%, sendo a aplicação da pesquisa semestral. A média anual de 2022 resultou em (85,91%) de satisfação, não atingindo a meta proposta. Os motivos citados que obtiveram o maior índice de insatisfação foram: atendimento ao quantitativo de hemocomponentes solicitados com (29,55%); agilidade na liberação de hemocomponentes com (20,4%) e cortesia no trato pessoal dos funcionários com (15,0%) de insatisfação. Em comparação com o ano anterior houve um acréscimo de (1,59%) na satisfação do cliente instituições associadas. Diante dos resultados apresentados foram trabalhados planos de ações durante o ano de 2022 para aumento da satisfação das instituições associadas.



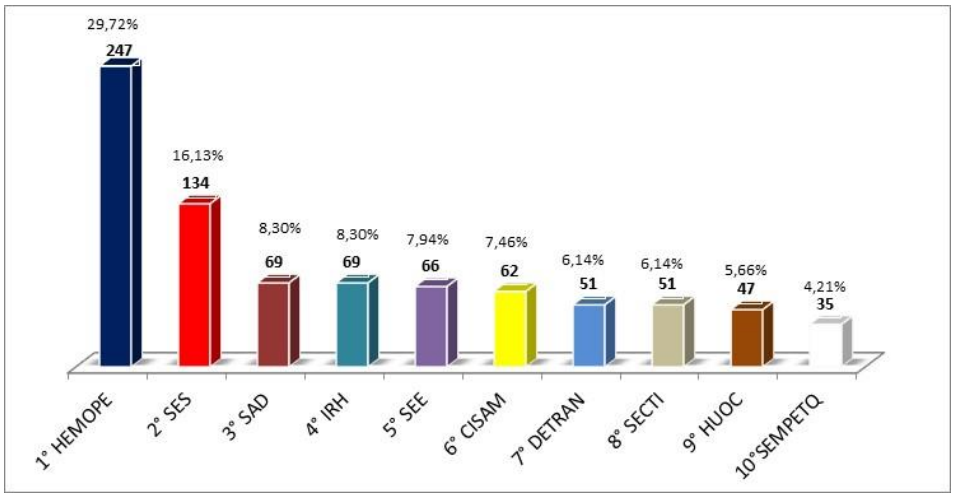
	1º SEM	2º SEM										
Nº de Parâmetros Satisfatórios no semestre*100	31	24										
Nº total de parâmetros respondidos	36	28										
Taxa de Satisfação das Instituições Associadas (OUVIDORIA) -> (85,91%)	86,11%	85,71%										
META	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%
Referencial Comparativo	0,0%											
2022												
Fórmula										Responsável		
Nº de Parâmetros Satisfatórios no semestre*100 / Nº total de parâmetros respondidos										Fátima Patu		

*Unidade de Conhecimento Estratégico - UCE

Excel 2007 (12.0)

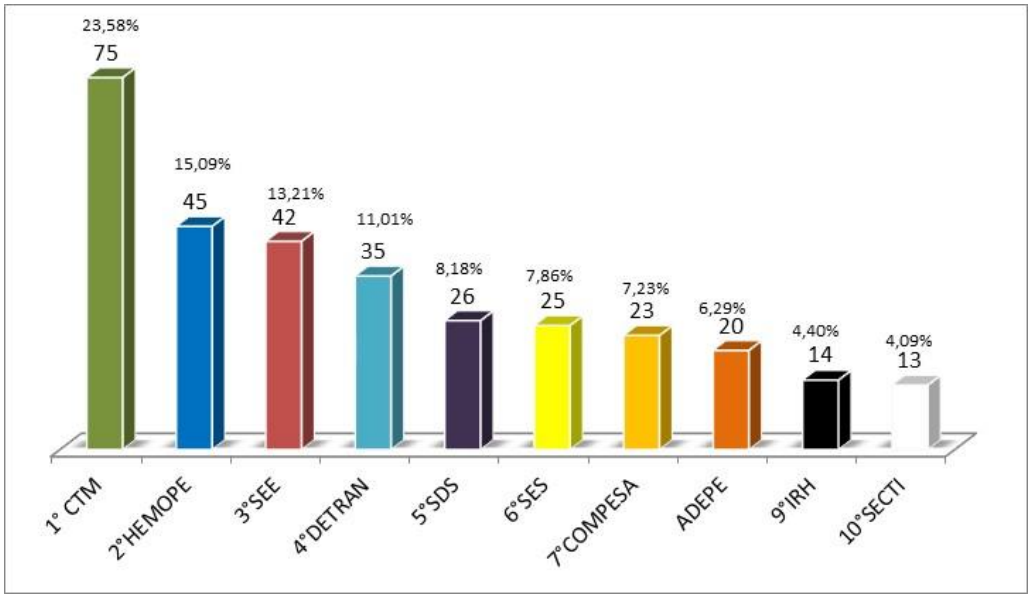
Os elogios e sugestões entre as 10 Organizações mais citadas em 2022, encontra-se a Fundação HEMOPE. Essa informação é muito relevante e vem mantendo esse resultado desde 2021.O que reflete o bom atendimento de seus colaboradores, o que resultou o primeiro lugar em elogios e em segundo lugar em sugestões para a Ouvidoria do Hemope.

Avaliação das organizações- 1° lugar em elogios



Fonte: Sistema de Gestão do Conhecimento da Ouvidoria Geral de Pernambuco (G-con), 2022.

Avaliação das organizações- 2° lugar em sugestões



Fonte: Sistema de Gestão do Conhecimento da Ouvidoria Geral de Pernambuco (G-con), 2022.

Comunicação com as partes interessadas

Através do site, o Hemope mantém informações de interesse da população, doadores, pacientes, fornecedores, etc, tais como: localização das unidades do Estado, horário de funcionamento, endereços, campanhas, requisitos para doar sangue, etc. Atendimento à Lei de Acesso à Informação constam informações oficiais com execução financeira e orçamentária, de convênios, relatórios de auditorias, garantindo transparência das informações da gestão para toda a população.

A Fundação também utilizou as redes sociais para se comunicar com a população, principalmente para convidar doadores específicos e informar sobre as diversas campanhas de doação de sangue.

GESTÃO DE PESSOAS

Situação funcional da força de trabalho da Fundação Hemope - 2022

QUADRO DE PESSOAL												
VÍNCULO	QUANTITATIVO											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
HEMOPE EFETIVOS	642	642	639	638	638	638	631	627	621	615	613	609
HEMOPE CLT	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
HEMOPE COMISSIONADO	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9
CEDIDOS AO HEMOPE	422	423	422	421	421	421	407	407	410	388	390	392
CTD	116	117	125	117	117	117	136	142	139	148	141	140
TOTAL	1190	1192	1196	1186	1186	1186	1185	1187	1181	1162	1155	1152

ABONO DE PERNANÊNCIA	
MÊS	QUANTITATIVO
HEMO BÁSICO	40
HEMO ASSISTENTE	167
HEMO TÉCNICO CIENTÍFICO	53
HEMO MÉDICO	15
TOTAL	275

RELAÇÃO ENTRE CARGOS OCUPADOS E VAGOS DO HEMOPE			
CARGO	QUANTITATIVO APROVADO PELA LEI 12.208/2002	QUANTIDADE OCUPADOS	QUANTIDADE VAGOS
HEMO BÁSICO	145	109	36
HEMO ASSISTENTE	402	348	54
HEMO TÉCNICO CIENTÍFICO	140	118	22
HEMO MÉDICO	72	35	37
TOTAL	759	610	149

Fonte: GGP

Comparativo da situação de saída dos servidores 2021 e 2022

2021		
MÊS	VÍNCULO	QUANTITATIVO
APOSENTADOS	HEMOPE	10
	À DISPOSIÇÃO	02
EXONERADOS	HEMOPE	11
	À DISPOSIÇÃO	-
DEVOLVIDOS	HEMOPE	-
	À DISPOSIÇÃO	17
ÓBITOS	HEMOPE	05
	À DISPOSIÇÃO	01
	TOTAL	**46**

Fonte: GGP

2022		
MÊS	VÍNCULO	QUANTITATIVO
APOSENTADOS	HEMOPE	29
	À DISPOSIÇÃO	10
EXONERADOS	HEMOPE	03
	À DISPOSIÇÃO	-
DEVOLVIDOS	HEMOPE	-
	À DISPOSIÇÃO	13
ÓBITOS	HEMOPE	-
	À DISPOSIÇÃO	01
	TOTAL	**56**

Fonte: GGP

Situação dos Terceirizados

FUNÇÃO	DIARISTA	PLANTONISTA	NÚMERO DE POSTOS	
			12h	24h
Recepcionistas	48	20	10	
Apoios Administrativos	29	--		
Aux. de Serv. Gerais	28	34	17	
Vigilantes	--	48	02	11
Copeiros(as)	--	04	02	
Maqueiros	--	04	1	
Motoristas	--	12	5	
Motoqueiros	02	--		
Auxiliar de Rouparia	--	02	01	
Porteiros(as)	--	22	08	
Manutenção predial	06	04	02	
Engenheiro(a)	01	--		
Arquiteto(a)	01	--		
Assessores (as) Administrativos(as)	02	--		
Técnicos em Infra – estrutura (T.I.)	02	--		
Almoxarife	07	--		
TOTAL	126	150	48	11

Seleção simplificada

A seleção simplificada realizada em 2021 foi renovada por mais um ano, conforme previsto em edital e pelo decreto 52.505/2022 que tratou do "Estado de Emergência em Saúde Pública, no âmbito do Estado de Pernambuco, em virtude da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus".

Seleções Simplificadas 2022				
Portaria	**Objeto**	**Quantidade de vagas**	**Convocados**	**Em atividade***
SAD/ HEMOPE Nº 05/2021 de 20/01/2021	COVID - Profissionais de nível fundamental, médio e superior de diversas áreas.	142	186	35
SAD/ HEMOPE Nº 33/2021 de 17/03/2021	Profissionais: Advogados, Contador e Técnico em Contabilidade	8	5	2
SAD/ HEMOPE Nº 64/2021 de 16/03/2021	COVID - Profissionais: Médicos e Técnicos em Laboratório	13	20	5
* dez/2022				
Fonte:GGP/Dirat				

Estagiários

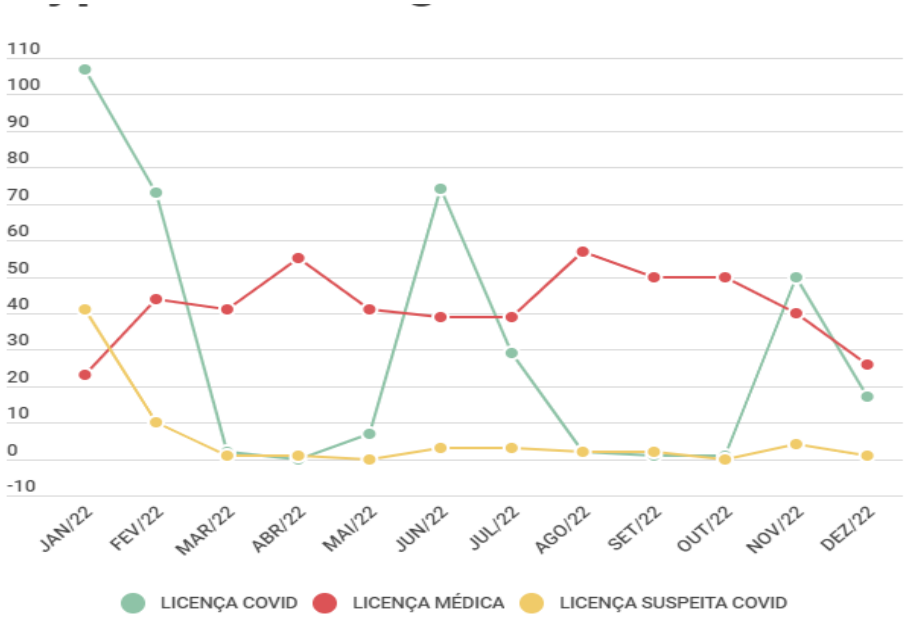
Em 2022, permaneceu o mesmo quantitativos de estagiários definido em 2020. Em razão disso, o número de estagiários se manteve estável, conforme tabela abaixo:

QUADRO DE ESTAGIÁRIO - 2022												
TIPO	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**	**NOV**	**DEZ**
NÍVEL MÉDIO	9	13	11	12	13	13	14	13	14	14	15	15
NÍVEL SUPERIOR	34	31	29	35	36	36	29	29	32	31	31	32
TOTAL	43	44	40	47	49	49	43	42	46	45	46	47

Fonte: GGP/Dirat

Absenteísmo

Em 2022, os afastamentos por contaminação e/ou suspeita de COVID-19 se mostraram em duas ondas, uma no início e uma ao fim do ano. Ao final de Novembro/2022 observa-se um início de nova, e mais atenuada, onda. As licenças médicas mantiveram-se, relativamente, estáveis durante o ano.



Fonte: GGP

Ações preventivas e corretivas de Segurança no Trabalho

10 PGR FINALIZADOS E 1 PENDENTE DE ASSINATURA
(Programa de Gerenciamento de Riscos) Pendente: Hospital Hemope

3 PCMSO FINALIZADOS
(Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) - Palmares, Caruaru e Hemocentro Recife.

16 LAUDOS TÉCNICOS DE CONDIÇÕES AMBIENTAIS DE TRABALHO/PPP ELABORADOS

29 MAPAS DE RISCOS REVISADOS

5 INVESTIGAÇÕES/ RELATÓRIOS DE ACIDENTES DE TRABALHO

08 RELATÓRIOS DE INSPEÇÃO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

POP ASFU 001 – ACIDENTE DE TRABALHO ELABORADO E 01 MANUAL REVISADO

Atestado de Saúde Ocupacional - ASO

REALIZAÇÃO DO ATESTADO DE SAÚDE OCUPACIONAL (ASO)		
DIRETORIA	**QUANTITATIVO FEITO EM 2021**	**QUANTITATIVO FEITO EM 2022**
PRESIDÊNCIA	20	22
DHEMOTE	181	212
DHEMATO	78	19
DAF	47	43
DIRART	27	33
DHEMOTE GEINTER	0	6
TOTAL	**353**	335

Fonte: GGP

Desenvolvimento dos servidores

O desenvolvimento da força de trabalho dos servidores considera as necessidades apontadas pelas diretorias através do LNT – Levantamento das Necessidades de Treinamento, realizadas anualmente e avaliadas semestralmente.

Alguns treinamentos são obrigatórios para todos os servidores e colaborados da Instituição, em razão da implantação da gestão da qualidade. São eles: Biossegurança, Informática e Gestão da Qualidade, a serem ofertados e gerenciados pela Gestão de Pessoas, rotineiramente, no formato de videoaulas, aulas presenciais com avaliação de aprendizado (prova).

Outros treinamentos específicos foram realizados para alguns servidores e colaboradores, de acordo com os SIPOCs, POPs e Manuais dos setores, foram executados pelos próprios responsáveis das áreas, com avaliação de aprendizado e avaliação de eficácia.

TREINAMENTOS REALIZADOS		
TIPO	**QUANTIDADE**	
	2021	**2022**
Treinamentos periódicos (Qualidade, Informática, Biossegurança e Específicos)	87	201
Cursos e Eventos Técnicos Científicos (Congressos, Seminários, Encontros)	16	8
Demais treinamentos	12	7
TOTAL	115	216

Fonte: GGP

PROFISSIONAIS TREINADOS		
CATEGORIA	QUANTIDADE	
	2021	2022
Servidores (Hemope, à disposição, CTD e ocupante de cargo em comissão), Plantonistas Extraordinários, Residentes, Terceirizados e Estagiários.	1039	1077

Fonte: GGP

Preparação das pessoas para o exercício de suas funções

Os novos servidores que chegaram à Instituição, como os contratados por tempo determinado, receberam os treinamentos iniciais, que foram elencados no RTI (Roteiro de Treinamento Inicial), antes de assumirem suas funções, além dos específicos da área (SIPOCs, POPs e Manuais), onde ficaram lotados.

OUTRAS ATIVIDADES E TREINAMENTOS

Atividades	Participação	Áreas atendidas
Atendimento Psicológico Funcional	21	Coleta, Supervisão de transporte, UNIENF, Hemocentro Caruaru.
Atendimento mediação de conflitos	23	SENFHEMO, UNIENF, Hemocentro Caruaru.
Solicitação de Mobilidade Interna	13	SENFHEMO, UNIENF, Hemocentro Caruaru.

Fonte: GGP

TREINAMENTO	ÁREAS	QUANT./ PARTICIPANTES	DATA
Treinamento Excelência no atendimento	Expedição, Secretária do Doador, Coleta de Doadores, Triagem	74 PARTICIPANTES	JULHO/2022
Dialogando sobre acolhimento ao Doador	Triagem, Secretaria do Doador, Coleta e Capitação	26 PARTICIPANTES	OUTUBRO/ NOVEMBRO/2022

Fonte: GGP





Realização do concurso do Hemope

Portaria de autorização e Publicação do Edital	Nº 138 de 27/09/2022
Nº de vagas	92 vagas : Hemo médico - 30 vagas
	Hemo técnico científico - 22 vagas
	Hemo assistente - 40 vagas
Banca Examinadora (Processo nº 0074.2022.CPL.DL.0036.HEMOPE)	INSTITUTO AVALIA DE INOVAÇÃO EM AVALIAÇÃO E SELEÇÃO
Número de Inscritos	19.899
Realizaram a prova	13.704
Resultado final	17/02/2023

GESTÃO POR PROCESSO

Diretoria de Hemoterapia

Os processos da hemoterapia são mapeados em onze SIPOC, que são classificados em processos primários, de apoio e administrativos. Estes processos contemplam 49 subprocessos, que estão descritos em informações documentadas (POP), para assegurar o atendimento aos requisitos legais vigentes e as expectativas dos clientes.



Principais Ações da Hemoterapia

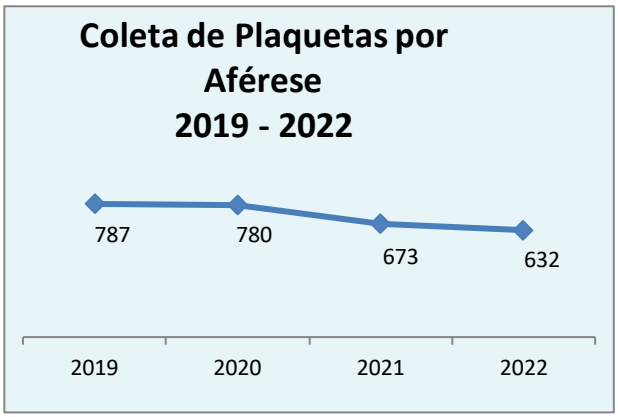
- ✓ Certificação ISO 9001:2015, consolidando o Sistema de Gestão da Qualidade no Hemocentro Coordenador Recife.
- ✓ Recolhimento do plasma excedente para a Indústria, iniciado em março, com redução do descarte e consequentemente de custo.
- ✓ Implantação de nova metodologia de medição de Hb, com equipamento não invasivo, gerando maior conforto ao doador e suprimindo uma etapa do processo de doação.
- ✓ Contratação e início da implantação do Sistema de Filas, proporcionando uma melhor orientação ao doador e colaborando na medição de indicador de tempo de espera.
- ✓ Início da reforma dos hemocentros de Arcoverde e Caruaru;
- ✓ Criação do Comitê de Ética em Enfermagem da Hemoterapia
- ✓ Captação de recurso através de Emenda Parlamentar para construção de posto fixo de coleta no município de Jaboatão, desafogando o Hemocentro Coordenador Recife e facilitando a locomoção do doador.
- ✓ Início da reforma das unidades de Caruaru e Arcoverde, adequando melhor os espaços de atendimento ao doador e dos laboratórios.
- ✓ Interfaceamento do PK 7300 com o SBS.
- ✓ Incremento da coleta externa com aumento de candidatos e consequentemente de bolsas coletadas e a expansão de coletas em municípios próximos a Recife.



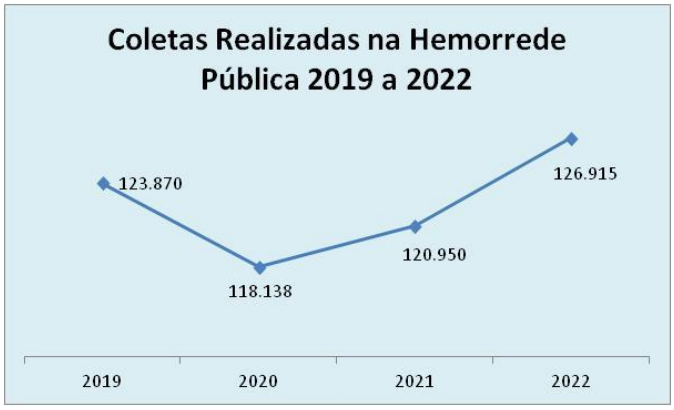


Início das reformas do Hemonúcleo de Arcoverde e hemocentro de Caruaru.

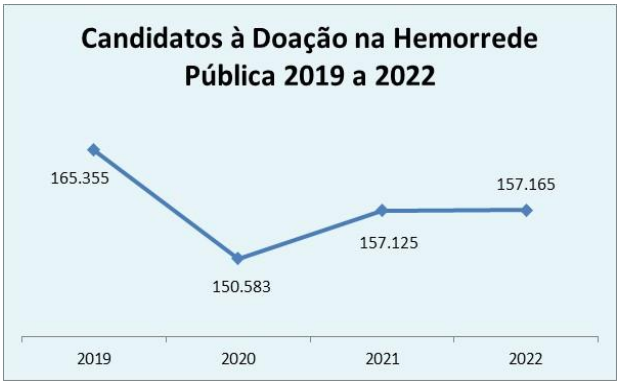
Resultados alcançados em 2022



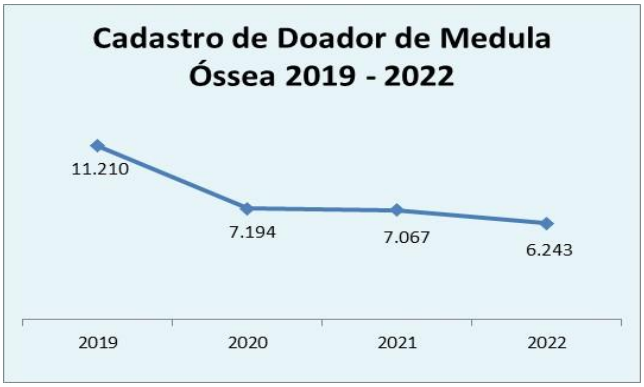
Fonte: Hemoprod



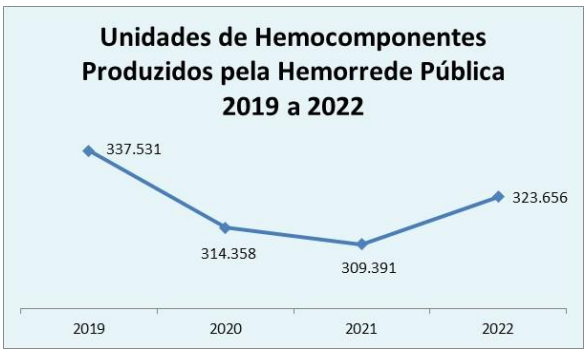
Fonte: Hemoprod



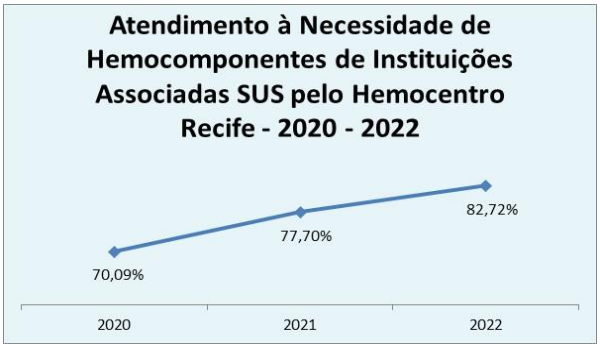
Fonte: Hemoprod



Fonte: Hemoprod



Fonte: Hemoprod



Observa-se que quase todos os resultados acima foram positivos no ano de 2022 na área da hemoterapia, pode-se inferir que a estruturação do sistema de gestão da qualidade, alcançando o Certificado da ISO 9001:2015 contribuiu para este resultado, além do melhor entrosamento dos servidores e gestores e a realização da coleta externa. Destaca-se que o resultado do cadastro de doadores de medula óssea não houve queda, ocorre que a

portaria GM/MS nº 1.229, de 15 de junho de 2021 atualizou a estratégia de identificação e confirmação imunogenética de doadores voluntários de médula óssea e outros progenitores hematopoéticos para inscrição e manutenção do cadastro técnico, inclusive definindo novas cotas por Unidade da Federação, o que levou a mudança de estratégia, mesmo com número menor de captação de doadores de medula óssea, alcançou-se a meta definida na referida portaria.

OUTROS RESULTADOS

Exames de Triagem Sorologica no Sangue Coletado - 2019 a 2022				
	2019	2020	2021	2022
Núcleo de Hemoterapia Regional Arcoverde	21.088	17.073	16.989	20.818
Hemocentro Regional Caruaru	162.192	148.322	135.772	132.958
Hemocentro Regional Garanhuns	31.256	29.503	30.177	31.619
Hemocentro Regional Ouricuri	21.632	17.440	17.983	21.315
Hemocentro Regional Petrolina	91.976	81.496	71.330	76.566
Hemocentro Recife	660.488	602.296	533.463	555.261
Núcleo de Hemoterapia Regional Salgueiro	18.968	22.736	21.084	24.801
Hemocentro Regional Serra Talhada	25.072	20.239	22.561	25.067

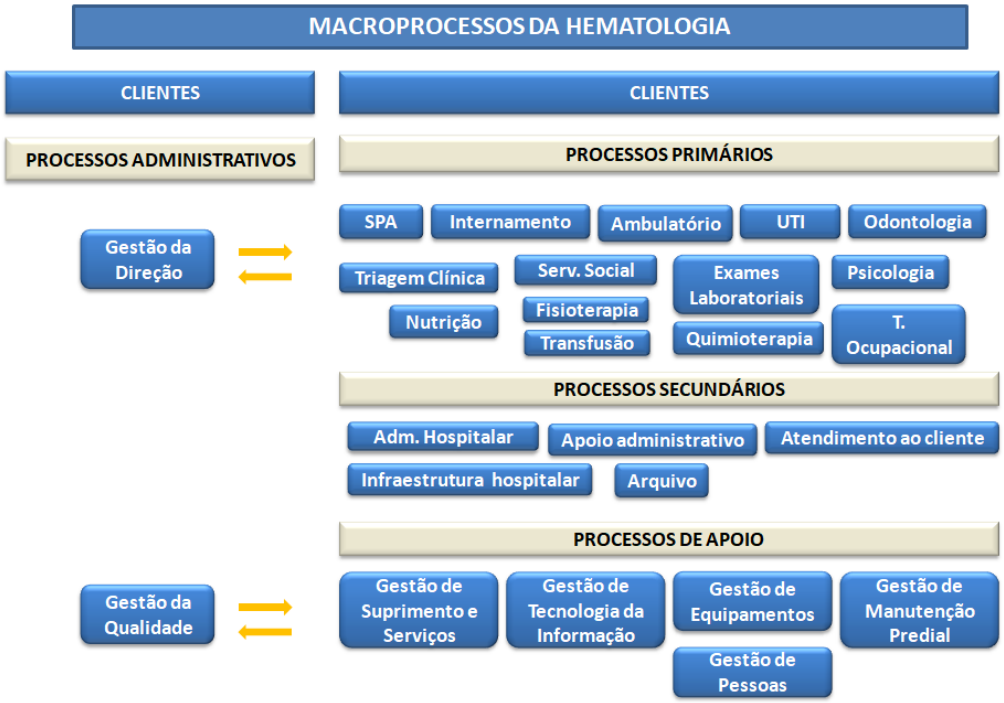
Fonte: Hemoprod

Exames NAT de Triagem Sorológica no Sangue Coletado - 2019 a 2022				
	2019	2020	2021	2022
HEMOPE	134.364	121.490	124.315	133.207
HEMOAL	36.083	33.096	36.096	36.583
HEMONORTE	59.259	53.180	57.927	62.010
HEMOIBA	89.085	75.547	81.230	85.881
IHENE	26.368	25.261	30.085	27.922

Fonte: Hemoprod

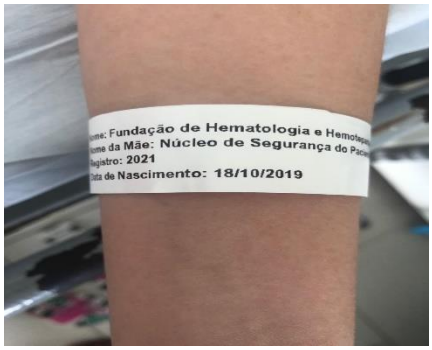
Diretoria de Hematologia

Os processos da hematologia são estruturados em Primários, Secundários, de Apoio e Administrativos.



Principais ações do Núcleo de Segurança do Paciente

- ✓ Identificação dos pacientes por meio de pulseiras de identificação nos setores de internamento.
- ✓ Treinamento sobre protocolos elaborados sobre as 05 meta, POPs, realização de eventos em datas alusivas à segurança do paciente (NSP/NEP/ equipe interdisciplinar) - Abril pela Segurança do Paciente – Tema: Práticas Seguras no Uso de Medicamentos.
- ✓ Realização de Campanha Mundial de higienização das mãos e Dia Nacional de controle de infecção hospitalar.
- ✓ Implantação da Escala de Morse (Classificação de risco de queda) e Braden (Classificação de risco de Lesão por Pressão) no sistema MV.
- ✓ Implantação das pulseiras de Risco de queda dos pacientes na cor lilás.





Principais ações realizadas para a implantação do Centro de Custo do Hospital

- ✓ Participação de reuniões quinzenais com a Coordenação do Núcleo de Economia da Saúde do Hemope.
- ✓ Definição dos Centros de Custos com determinação da nomenclatura utilizada pela Hematologia.
- ✓ Construção da planilha de Itens de Custo e alimentação com as informações
- ✓ Ajuste da Planilha de RH.
- ✓ Mapa de Relacionamento – produção de cada Centro de custo e alocação.
- ✓ Definição dos Itens de Custo – custo com Despesas de Pessoal, Material de Consumo, Serviços de Terceiros e Despesas Gerais.

- ✓ Conclusão e Envio das Planilhas da Hematologia para a SES/PE – junho/2022 e para o PNGC/MS – julho/22.

Principais ações da Farmácia

✓ Publicação Padronização e Consumo de Produtos para Saúde para 2023-2025.

✓ Início da avaliação da Padronização de Medicamentos 2023-2025 pela CFT.

✓ Publicação do Regimento Interno da CFT assim como atualização das pessoas que compõem a comissão.

✓ Monitoramento dos Indicadores da gestão em farmácia hospitalar.

✓ Menor indicador de falta de medicamentos (15,8%) em out/2022, desde o início do indicador (2021).

✓ Reestruturação da farmácia de coagulopatias e farmácia clínica e complemento da equipe profissional para abertura da Farmácia em Janeiro de 2023.

✓ Reestruturação física e consolidação do farmacêutico no setor de Quimioterapia, com apoio técnico de auxiliar de farmácia e estoque separado.

✓ Consolidação dos treinamentos da CAF no formato online, através de salas virtuais.

✓ Revisão dos POPs da farmácia ambulatorial e treinamentos.

✓ Implantação do Plano de Contingência da Câmara Fria.

✓ Implantação da comunicação do Serviço de Farmácia Clínica pelo WhatsApp.

✓ Regularização da Farmácia do HEMOPE – Documentação atualizada – CRT e Unidade dispensadora de Talidomida.

✓ Início de tratativas para Plano de ação para descentralização da dispensação de fatores de coagulação para o interior – atualmente Caruaru e Petrolina.

✓ Consolidação do fluxo para descentralização da dispensação de medicamentos para os pacientes de Doença Falciforme.

Principais ações da Nutrição

- ✓ Mudança do fornecimento de módulos de nutrientes e fórmulas nutricionais enterais para sistema fechado, proporcionando maior segurança ao paciente.
- ✓ Realização de Treinamento sobre POP SNUT 001 e PRO SNUT 001 para a equipe de nutricionistas.

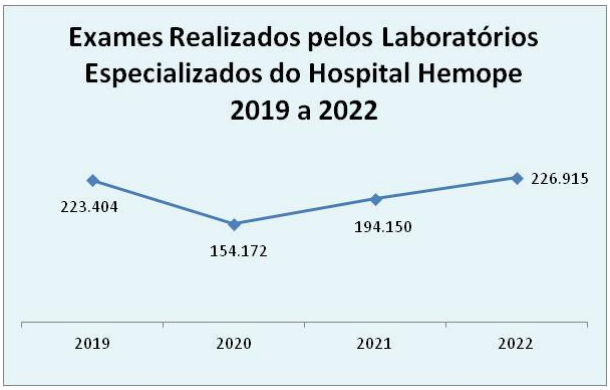
Principais ações da Fisioterapia

- ✓ Atualização dos POPs FISI 002, 003, 004 e 005 (ventilometria, monitorização e manejo do cuff, técnica de aspiração por sistema aberto, técnica de aspiração por sistema fechado), POP HEMA 002 (Atendimento Ambulatorial da Fisioterapia e treinamento da equipe.
- ✓ Elaboração POP FISI 001 e 007 (Mobilização do paciente Oncohematológico Crítico e Avaliação Funcional) e treinamento da equipe.
- ✓ Treinamento e implementação do POP FISI 006, Classificação Funcional de Risco, realizado nos pacientes internados com diagnóstico de hemoglobinopatias, norteando a gravidade dos pacientes e orientando os profissionais da quantidade de atendimento necessário.
- ✓ Início do atendimento no ambulatório com especialista em Fisioterapia Respiratória objetivando fortalecer os atendimentos dos portadores de hemoglobinopatias e coagulopatias.
- ✓ Aquisições: 02 aparelhos de LED (doação), manuvacuômetro (comprado recurso convênio), 01 espirômetro portátil (doação), 02 power breathe (doação).

Principais ações do Laboratório

- ✓ Reestruturação do laboratório de citogenética.
- ✓ Retorno da realização de BCR-ABL, quantitativo para monitoramento de LMC, FAN, Anti-DNA, CRGO, JAK2 V617F, PML/RARA, pesquisa de reticulina em BMO, pesquisa de antígenos plaquetários por citometria de fluxo que não estavam sendo realizados há anos.

- ✓ Revisão de exames e procedimentos com ajuste aos códigos do SIA-SUS vinculados aos exames realizados.



Fonte: Sistema MV

Principais ações da Administração Hospitalar

- ✓ Instalação de um visor na porta da sala de transfusão.
- ✓ Instalação de cortinas no arquivo de prontuários e nas salas da Odontologia.
- ✓ Revisão das instalações elétricas com troca de tomadas na UTI.
- ✓ Pinturas : Sala de UNIENF, UAH, Coagulopatias, arquivo de prontuários, UTI, repouso dos enfermeiros e Técnicos 2º andar.
- ✓ Reestruturação da Sala de Rouparia.
- ✓ Rampa de acesso a cadeiras de rodas e macas próximo à farmácia.
- ✓ Reabertura/reestrutura da brinquedoteca.

Principais ações da Enfermagem

- ✓ Acolhimento, distribuição, treinamento dos profissionais de enfermagem do CTD.
- ✓ Monitoramento dos pacientes que coletam RT- PCR para Covid-19 do hospital, através de planilha.
- ✓ Colaboração na padronização de materiais e medicamentos hospitalares.
- ✓ Implementação do Comitê de Ética em Enfermagem.

Resultados alcançados

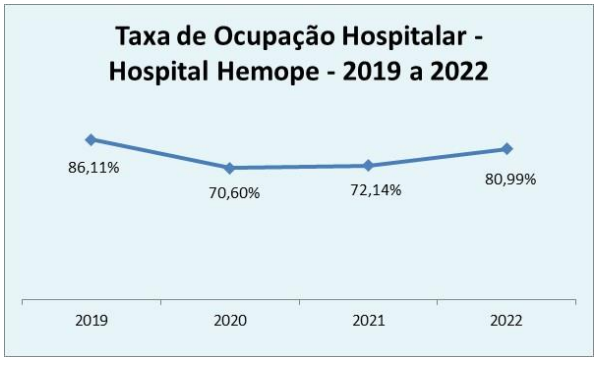
Em 2022, observou-se que houve um aumento de consultas realizadas no ambulatório quando comparado com 2021, demonstrando um retorno das atividades de forma gradual do ambulatório que foram restringidas em função da pandemia do covid-19. Destaca-se que alguns profissionais se afastaram em função da idade ou se aposentaram.



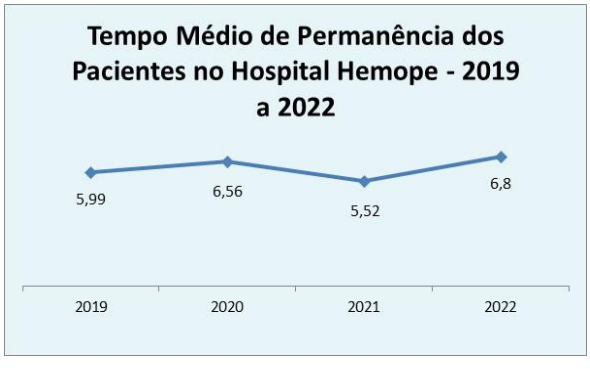
Fonte: Sistema MV

Consultas Realizadas - Hospital Hemope				
	2019	2020	2021	2022
Consulta Hematológica	17.220	12.078	12.937	14.651
Consulta em Cirurgia Geral	49	5	5	7
Consulta em Ortopedia	296	158	255	263
Consulta Odontológica	1.919	589	442	798
Consulta Neurológica	282	197	200	280
Consulta Cardiológica	540	400	385	513
Consulta Psicológica	866	271	639	528
Consulta Fisioterapia	1.327	514	835	1.341
Consulta Nutrição	165	38	29	82

Fonte: Sistema MV



Fonte: Sistema MV



Fonte: Sistema MV

Em 2019, observou-se uma maior Taxa de Ocupação Hospitalar - TOH. Em 2020 e 2021, houve redução do número de atendimentos por conta da pandemia, especialmente no

SPA, resultando em menor TOH. Em 2022, observou-se aumento da TOH, em função da diminuição da pandemia e retorno gradual do funcionamento dos serviços do hospital.

Em 2019 e 2021, observou-se uma redução do Tempo Médio de Permanência-TMP provavelmente em decorrência do maior número de saídas dos pacientes com resolução dos casos. A situação observada em 2020 se deu por causa da redução do número de internamentos e agravamento dos casos represados pela pandemia. Em 2022, houve aumento do TMP pela maior gravidade dos casos, ainda em função da pandemia e crescente quantitativo de pacientes em isolamento nas enfermarias por conta de detecção de bactéria multirresistente.

Procedimentos Realizados no Hospital Hemope - 2019 a 2022				
	2019	2020	2021	2022
Eletrocardiograma	384	308	340	617
Doppler Transcraniano	623	203	286	231
Punção P/ Biópsia de Medula e análise LCR	58	131	134	120
Administ.de Medicamentos p / Paciente (ST)	821	461	622	955
Administ.de Medicamentos p/ Paciente (SQT)	8.222	3.906	3.366	2.846
Aplicação de Fatores de Coag.VIII / IX (ST)	3.014	2.867	2.663	3.622
Internamentos	1.776	1.585	1.713	1.604

O quantitativo de exames Doppler transcraniano reduziu em 2020-2021 por conta de problemas técnicos na máquina, associado a pandemia e licença maternidade da profissional que realizava o exame.

Atendimentos Realizados no Hospital Hemope - 2019 a 2022				
	2019	2020	2021	2022
Outros Serviços em Odontologia	2.426	730	658	1.090
Atendimento Serviço Social	1.394	934	836	800
Atendimento Fisioterapia	14.229	16.864	28.425	34.480
Atendimento Terapia Ocupacional	250	23	334	131
Atendimento Médico Especializado em Urgência / Emergência (SPA)	4.965	4.056	4.680	4.812
Dispensação de Medicamentos	16.545	14.374	15.269	17.180

Fonte: Sistema MV

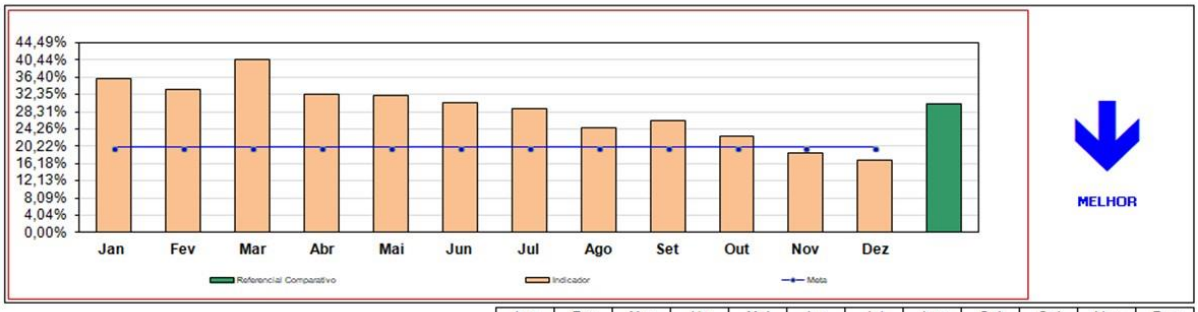
Em relação a odontologia, observou-se uma redução do número de atendimentos em 2020-2021 por conta da pandemia. Em 2022, ainda continua abaixo do quantitativo de 2019 por conta da perda de 1 profissional da odontologia que faleceu e dificuldade na aquisição de insumos.

Houve aumento de atendimentos da fisioterapia de 2019 a 2022 devido a chegada de novos fisioterapeutas pelo processo de seleção simplificada em 2021, início da cobertura 24h na UTI (iniciado em 2020) e abertura de atendimento ambulatorial de fisioterapia respiratória especializada.

Em 2020, houve redução do número de atendimentos da terapia ocupacional e atendimentos no SPA por conta da pandemia.

Com relação a dispensação de medicamentos, houve um aumento devido ao monitoramento dos procedimentos administrativos e melhores resultados dos processos licitatórios para aquisição e medicamentos, conforme indicador apresentado abaixo, nos anos de 2021 e 2022.

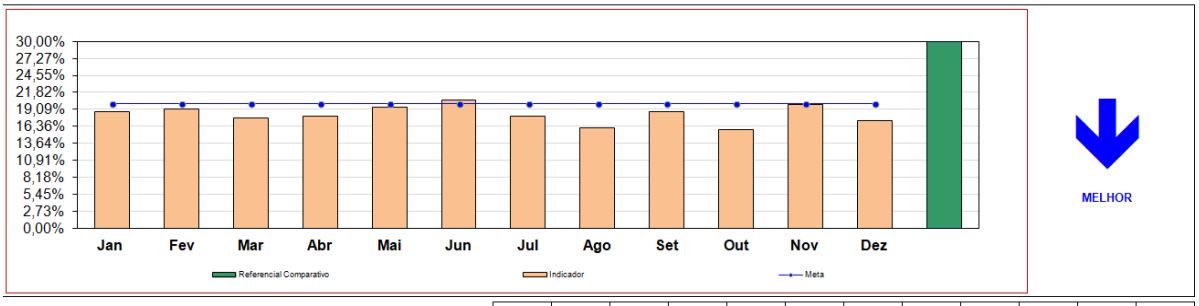
Taxa de Medicamentos Padronizados em Falta na Farmácia - 2021



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Número de medicamentos padronizados em falta na farmácia x 100	98	91	110	88	87	83	79	67	71	61	51	46
Número total de medicamentos padronizados	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272
Taxa de Medicamentos Padronizados em Falta na Farmácia -> (28,55%)	36,0%	33,5%	40,4%	32,4%	32,0%	30,5%	29,0%	24,6%	26,1%	22,4%	18,8%	16,9%
META	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%

Fonte: CAF

Taxa de Medicamentos Padronizados em Falta na Farmácia - 2022



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Número de medicamentos padronizados em falta na farmácia x 100	51	52	48	49	53	56	49	44	51	43	54	47
Número total de medicamentos padronizados	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272
Taxa de Medicamentos Padronizados em Falta na Farmácia -> (18,29%)	18,8%	19,1%	17,6%	18,0%	19,5%	20,6%	18,0%	16,2%	18,8%	15,8%	19,9%	17,3%
META	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%
Referencial Comparativo	30,0%											

Fonte: CAF

Diretoria de Articulação

A Diretoria de Articulação contempla o Planejamento Estratégico, Captação de Recurso, Sistema de Informações Gerenciais, Tecnologia da Informação e Gestão de Pessoas.

Principais ações da Coordenadoria de Ações Estratégicas



Principais ações realizadas pela Tecnologia da Informação

- ✓ Incremento da força de trabalho com a contratação de 02 analistas de suporte de TI.
- ✓ Migração para o datacenter da ATI do sistema SBS, do servidor de arquivos e do sistema MV.
- ✓ Contratação de serviço de gerenciamento de filas para o Hemocentro Recife e contratação do novo serviço de locação de 404 computadores, aumentando em 139 equipamentos, incluindo computadores para atender à informatização dos hemocentros do interior.
- ✓ Distribuição de novos aparelhos celulares institucionais: 29 celulares
- ✓ Número de atendimento de suporte aos setores realizados, em 2022: 1.069 Chamados.

Principais ações da Unidade do Conhecimento Estratégico

- ✓ Elaboração de Plano da Qualidade para implantação de nova ferramenta de gestão para indicadores institucionais.
- ✓ Iniciado o cadastro dos indicadores na nova ferramenta de gestão para indicadores institucionais.

Resultados alcançados



Fonte: SICONV



Fonte: SICONV



Fonte: Call TI

TIPO DE SERVIÇOS GRÁFICOS REALIZADOS	QUANTIDADE
Encadernações	180
Impressão em formato A3 - Cartazes	4.067
Impressão em livros - Numeração	70.000
Impressão adesivas - Etiquetas	88.700
Impressão de certificados	2.205
Impressão de HN	410
Impressão de POP e SIPOC	320
Cópias coloridas	67.751
Cópias preto e branco	134.842
Duplicação digital	533.150
TOTAL	901.575

Fonte: Gráfica

Informações Solicitadas	
Período	Quantitativo
2022	30
2021	24

Fonte: UCE

Treinamentos Realizados	
Data	Treinandos
2022	73
2021	85

Chefia de Ensino e Pesquisa

Programas de Ensino

A Chefia de Ensino e Pesquisa planeja e executa ações relacionadas ao ensino e a pesquisa científica nas áreas de Hematologia e Hemoterapia. Celebra convênios que permite colaboração interinstitucional para rodízios de alunos e fomento às pesquisas.

No ensino, são desenvolvidos os programas de Residências Médica e Multiprofissional (Enfermagem e Farmácia), rodízios de residentes de outras instituições nas áreas de Hematologia e Hemoterapia, Pediatria e Clínica Médica, estágios curriculares obrigatórios de Enfermagem, Farmácia, Biomedicina e Serviço Social, treinamentos de profissionais de outras instituições na Hemoterapia e realização de cursos de extensão e reuniões técnico-científicas regulares para atualização dos profissionais e alunos.

A pesquisa científica é regularmente desenvolvida pelos nossos profissionais e por estudantes de instituições parceiras, públicas e privadas, que favorece publicações em revistas nacionais, internacionais e anais de congressos.

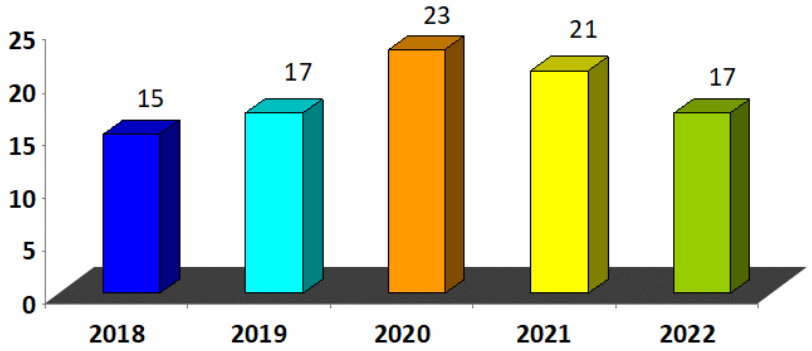
Principais ações da Chefia de Ensino e Pesquisa

- ✓ Retomada do Alojamento dos Médicos Residentes, maio de 2022
- ✓ Revisões e Atualizações de documentos e formulários: Regimentos Internos das Residências Médica e Farmácia, POP's do Ensino, FOR CEPE 001 - Avaliação da Reunião Técnico-científica, FOR CEPE 002 - Cadastro de Treinando/Bolsista, Formulário de acordo com a Portaria SES Nº 710, de 25/10/2021.
- ✓ Cessão de equipamentos à Diretoria de Hematologia/UNILABE: 03 Microscópios binoculares, 01 Microscópio binocular com máquina fotográfica e Televisor smart Sansung - 40 polegadas.
- ✓ Empréstimo de equipamentos à Diretoria de Hemoterapia: Secretaria do Doador - 01 Televisor smart Sansung – 40 polegadas.

Resultados alcançados

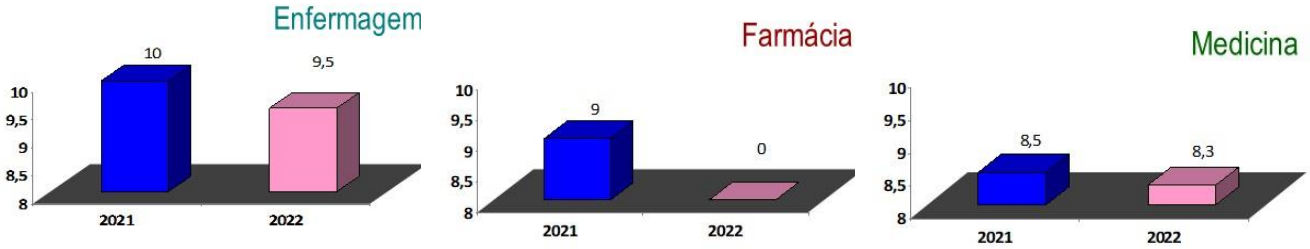
Programa de Residências: Medicina, Enfermagem e Farmácia

Nº de Residentes de Medicina, Enfermagem e Farmácia Hemope 2018/ 2022



Fonte: CEP

Grau de satisfação dos residentes



Fonte: CEP

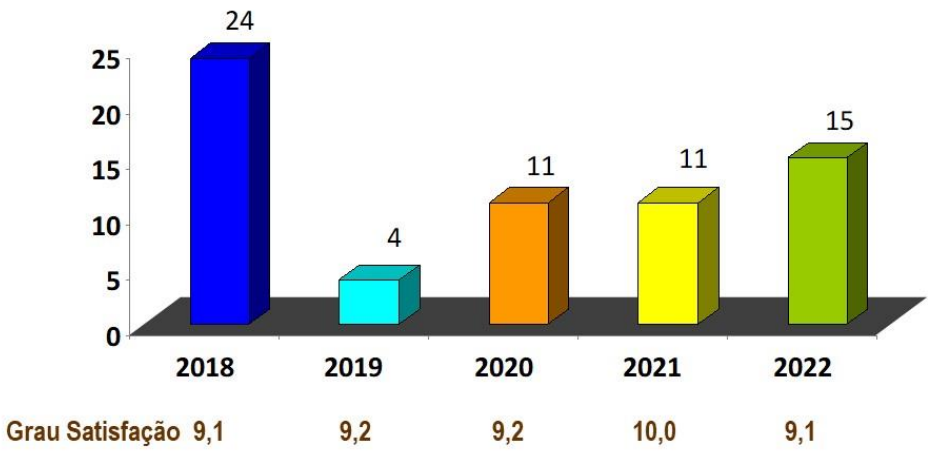
Estágios Curriculares

Número de estagiários por curso em 2022

Cursos	Nº de Alunos
Biomedicina	6
Farmácia	5
Odontologia	2
Medicina (Internato)	2

Fonte: CEP

Nº de Estagiários Curriculares Obrigatórios e Grau de Satisfação 2018/ 2022



Fonte: CEP

Nº de Residentes de Outras Instituições (Opcionais)
Grau de Satisfação 2018/ 2022



Fonte: CEP

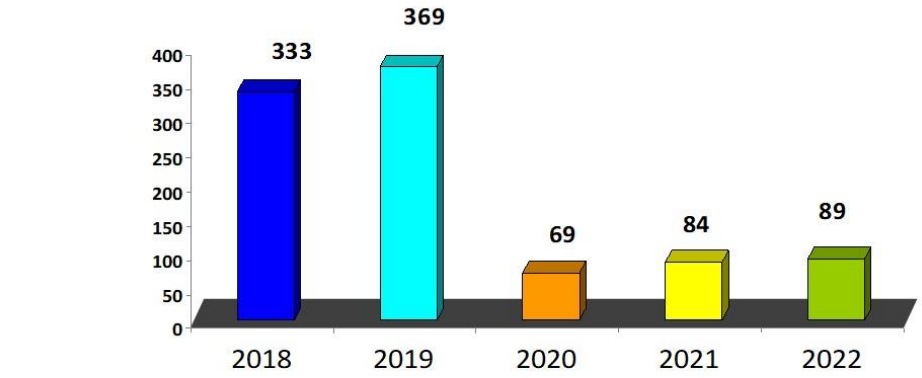
Reuniões Técnico-científicas 2018/ 2022

Ano	Nº de Reuniões	Nº de Participantes	Grau de Satisfação
2018	34	669	9,7
2019	38	665	9,6
2020	PANDEMIA		
2021			
2022	30	471	9,5

Fonte: CEP

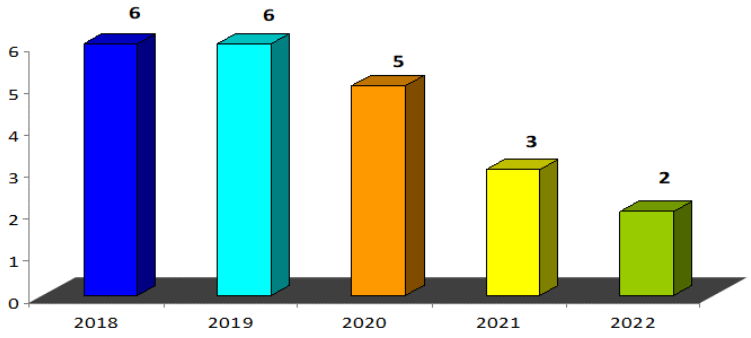
Nº de Treinandos e Grau de Satisfação 2018/2022

Residentes do Hemope, Residentes de Outras Instituições (Opcionais), Estagiários Curriculares Obrigatórios e Profissionais de Outras Instituições



Fonte: CEP

Nº de eventos realizados 2018/2022



Fonte: CEP

Pesquisa

Produção Científica e Projetos Recebidos – 2022

Produção Científica	**50**
Publicações . Revistas Internacionais . Revista Nacional . Anais de Congresso e Simpósio . Livro	 12 01 30 01
Apresentações • Monografias dos Residentes - Hemope	06
Nº de Projetos Recebidos	**20**

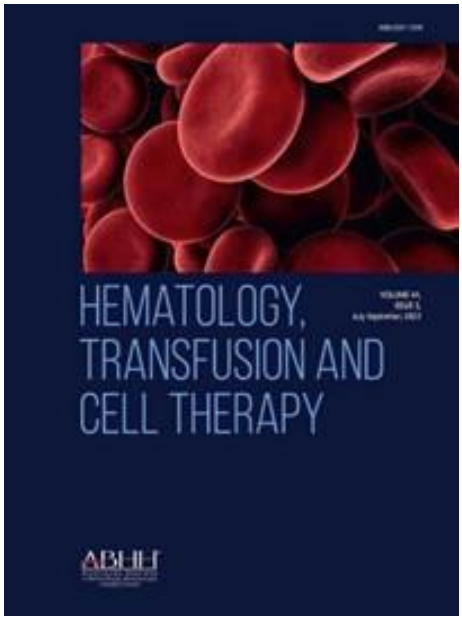
Fonte: CEP

Publicações de artigos científicos em revistas internacionais – 12 publicações









8 Hemope proponentes

Autores

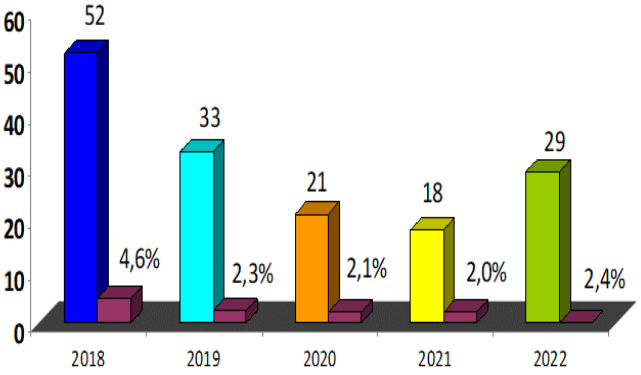
19 Hemope co-participações

Coautores

2 REDS

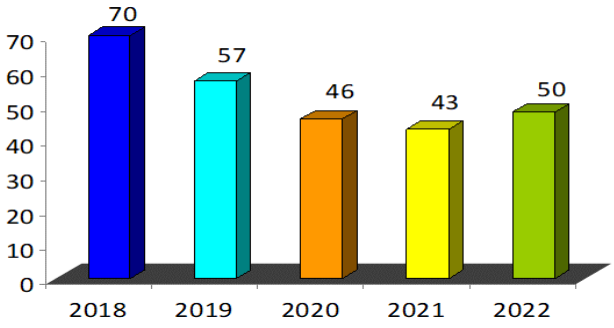
Coautores

Nº de trabalhos apresentados no HEMO 2018 a 2022



Fonte: CEP

Publicações científicas 2018 – 2022



Fonte: CEP

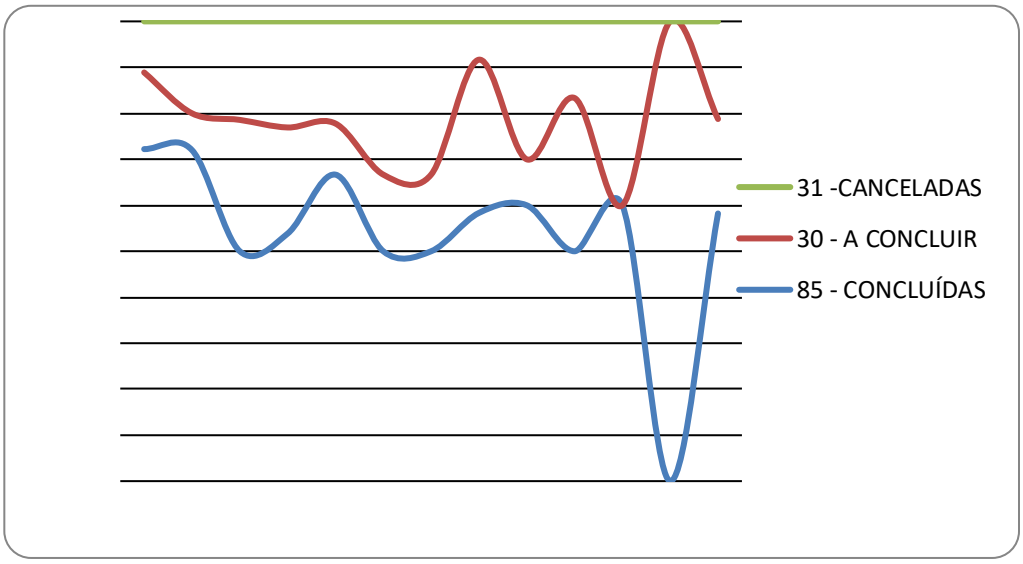
Diretoria administrativa e financeira

Gestão de Suprimentos e Insumos

É responsável pelo gerenciamento das aquisições de materiais e contratações de serviços utilizados por toda a cadeia produtiva da Fundação HEMOPE e pelos processos de apoio. Fazem parte da Unidade as áreas: Compras e Almoxarifado.

O setor de Compras realiza todos os procedimentos para aquisição de itens de estoque, aplicação direta, contratação de serviços e aquisição de bens de acordo com a Lei 8666/93. O processo de aquisição é iniciado a partir das solicitações de compra emitidas pelo Almoxarifado (materiais de estoque)e pelas áreas usuárias (materiais de aplicação direta). O gráfico a seguir mostra o desempenho da área de compras em relação à quantidade de Solicitações de Compras (SC) abertas, ao longo do exercício de 2022, no total de 146.

Solicitações de Compras 2022

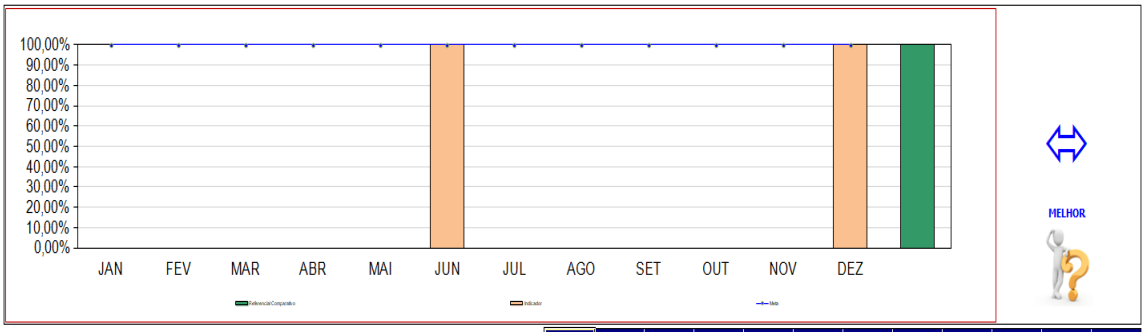


De acordo com a norma da ABNT ISO 9001:2015, pela qual o Hemocentro Recife foi certificado pela gestão da qualidade: *"A organização deve determinar e aplicar critérios para a avaliação, seleção, monitoramento de desempenho e reavaliação de provedores externos, baseados na sua capacidade de prover processos ou produtos e serviços de acordo com requisitos"*.

Entende-se por Provedor Externo os fornecedores que a Fundação necessita para realizar seus processos e serviços em conformidade com a norma, possibilitando atender aos requisitos de seu cliente com qualidade.

Para realização desse monitoramento é utilizado o Indicador Taxa de Qualificação de Provedores de Produtos Críticos, que no exercício de 2022 demonstrou atendendimento aos requisitos propostos.

Taxa de Qualificação de Provedores de Produtos Críticos - 2022



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº de provedores de produtos críticos qualificados no semestre x 100						14						25
Nº de provedores de produtos críticos						14						25
Taxa de Qualificação de Provedores de Produtos Críticos => (100,00%)						**100,0%**						**100,0%**
META	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Referencial Comparativo	100,0%											
2022												

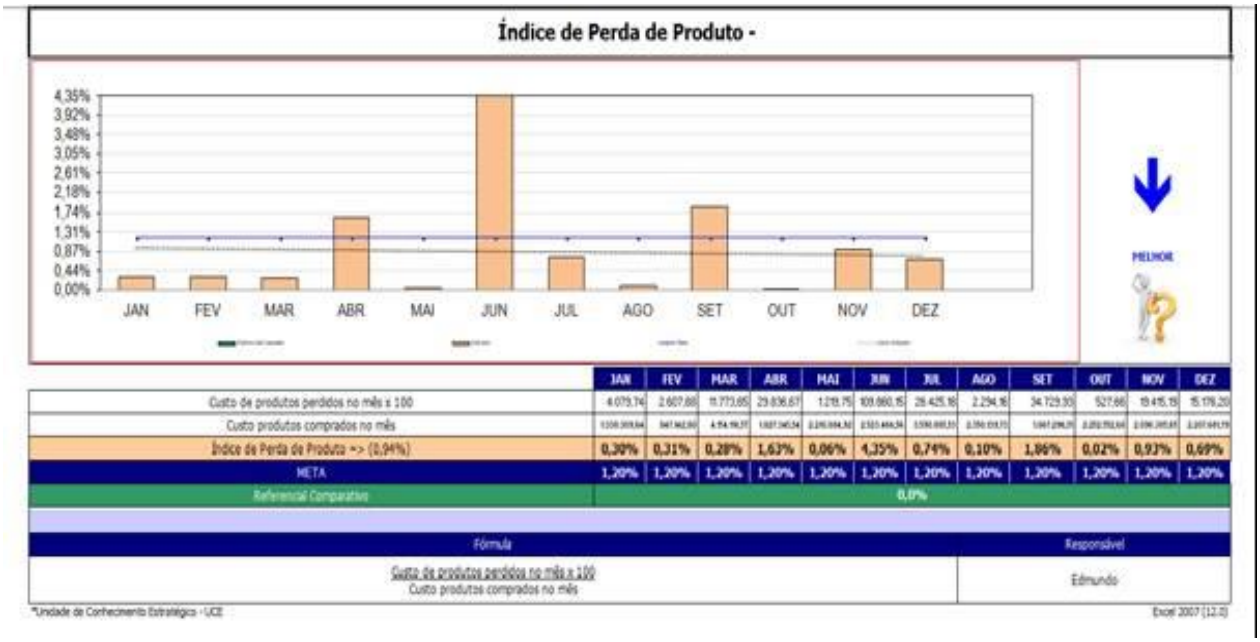
Fórmula	Responsável
Nº de provedores de produtos críticos qualificados no semestre x 100 / Nº de provedores de produtos críticos	Angelita

*Unidade de Conhecimento Estratégico - UCE

Excel 2007 (12.0)

O setor do Almoxarifado recebe os materiais de estoque e itens de aplicação direta, observando as condições descritas nas notas de empenho: especificação, quantidade, valor, temperatura, pontualidade, validade eembalagem. Contabiliza as notas fiscais no sistema e emite inspeções de qualidade para certificar que os itens adquiridos atendem integralmente as exigências técnicas. Armazena os materiais de acordo com as especificações do fornecedor, quanto à temperatura, umidade e empilhamento. Recebe as requisições de material pelo sistema de controle de estoque, separa, conferee realiza a entrega às áreas. O Almoxarifado atende às áreas do Hemocentro Coordenador e dos demais Hemocentros localizados no interior do Estado de PE, contabilizando aproximadamente 1.000 itens distintos.

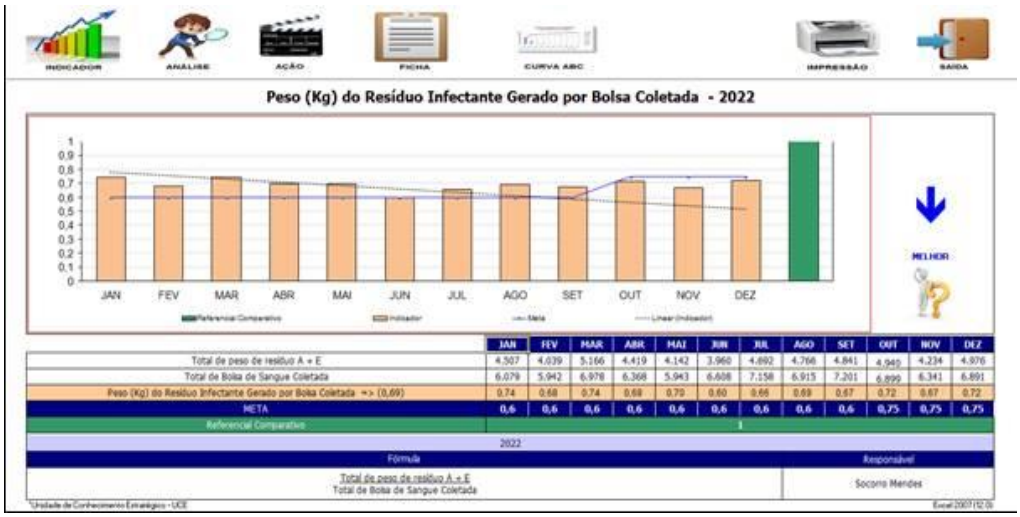
O monitoramento da perda de produto é realizado pelo Indicador Estratégico denominado Índice de Perda de Produto, cuja aferição se dá pela relação entre o custo total dos produtos perdidos no mês e o custo total de produtos comprados/adquiridos. Durante o exercício de 2022 este Indicador alcançou resultado positivo, pois os índices mensais sempre se mantiveram em patamares abaixo da meta estabelecida (1,20%), exceto nos meses de abril, junho e setembro. No gráfico abaixo é possível verificar a evolução do Indicador mês a mês em 2022.



Gerenciamento de resíduos de serviços de saúde (PGRSS)

O PGRSS é um conjunto de procedimentos que visa o correto gerenciamento dos resíduos produzidos no estabelecimento. Na Fundação HEMOPE são planejados e implementados a partir de bases científicas e técnicas, normativas e legais, com o objetivo de minimizar a produção de resíduos e proporcionar aos resíduos gerados um encaminhamento seguro, de forma eficiente, visando à proteção dos trabalhadores, bem como à preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do meio ambiente, seguindo rigorosamente as legislações ANVISA RDC 222 e CONAMA 358.

No gráfico abaixo, se observa que o indicador alcançou a meta proposta apenas nos meses de junho, outubro, novembro e dezembro. Parte do resíduo infectante descartado é o plasma. A HEMOBRAS voltou a recolher o hemocomponente no mês de abril. O descarte do plasma representou em 2022 uma média anual de 8% do total do resíduo infectante produzido pela Hemoterapia, enquanto que no exercício anterior foi de 32,54%.



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de peso de resíduo A + E	4.507	4.039	5.166	4.419	4.142	3.960	4.692	4.766	4.841	4.949	4.234	4.976
Total de Bolsa de Sangue Coletada	6.079	5.942	6.978	6.368	5.943	6.608	7.158	6.915	7.201	6.899	6.341	6.891
Peso (Kg) do Resíduo Infectante Gerado por Bolsa Coletada => (0,69)	0,74	0,68	0,74	0,69	0,70	0,60	0,66	0,69	0,67	0,72	0,67	0,72
META	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,75	0,75	0,75
Referencial Comparativo	1											
2022												
Fórmula	Responsável											
Total de peso de resíduo A + E / Total de Bolsa de Sangue Coletada	Socorro Mendes											

Gestão de Manutenção Geral

A Supervisão de Manutenção tem entre as suas atribuições manter as instalações de infraestrutura, grupo motor gerador de emergência, além de instalações elétricas e hidrossanitárias da Fundação HEMOPE, operando 24 horas por dia ininterruptamente.

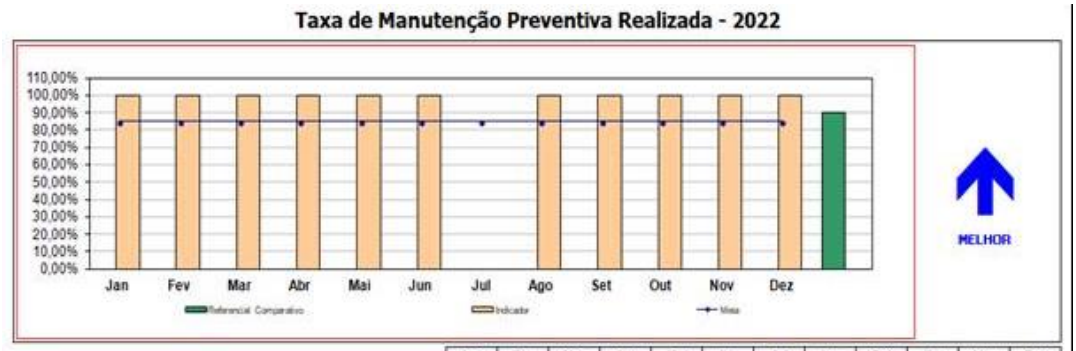
Principais ações realizadas

- ✓ Instalação de divisórias novas na sala de repouso da quimioteterapia, sala de mielograma, sala de arquivo da quimioterapia, consultórios da coleta de sangue.
- ✓ Remoção de brizes da fachada, que encontravam-se comprometidos.
- ✓ Pintura da sala de Transfusão e instalação de película fumê nos vidros.
- ✓ Remoção de infiltração da sala de montagem das bolsas para coleta de sangue.
- ✓ Recuperação de piso da entrada da Expedição.
- ✓ Construção do abrigo de resíduos sólidos.
- ✓ Reforma do gesso do corredor do auditório.
- ✓ Instalação de Luminárias de emergência.
- ✓ Reforma do banheiro feminino no térreo do bloco B
- ✓ Reforma das portas dos WC público do bloco D – Térreo.
- ✓ Coberta para abrigo de espera na coleta de exames.
- ✓ Instalação do novo portão de alumínio da entrada de veículos.
- ✓ Melhoria da guarita da entrada do HEMOPE.
- ✓ Recuperação do piso entre os bloco B e D.
- ✓ Reforma da laje da Secretaria do Doador.
- ✓ Reforma da rampa de acesso à coleta de exames.
- ✓ Recuperação da calha e junta de dilatação do telhado do bloco D.
- ✓ Inicio da reforma do SPA – Serviço de Pronto Atendimento pela SES, em articulação com

a equipe de manutenção do Hemope, para atender antiga necessidade de separação das portas de entrada da urgência e emergência em adulta e pediátrica para melhor atendimento e acolhimento das pessoas.

Manutenção Preventiva

O planejamento da manutenção predial preventiva é realizado mensalmente. Nesse sentido, todas as manutenções programadas ao longo do exercício foram realizadas na sua integralidade, exceto a do mês de julho, devido às intercorrências apresentadas na rede elétrica do HEMOPE. Portanto, este indicador alcançou 100% da meta estabelecida em todos os meses, exceto no mês citado.



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de manutenções preventivas realizadas no mês de referência x 100	23	23	23	23	23	23	0	23	22	22	22	22
Total manutenções preventivas planejadas para o mês de referência	23	23	23	23	23	23	23	23	22	22	22	22
Taxa de Manutenção Preventiva Realizada -> (91,67%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
META	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
Referencial Comparativo	90%											
2022												

Fórmula	Responsável
Total de manutenções preventivas realizadas no mês de referência x 100 / Total manutenções preventivas planejadas para o mês de referência	Rita Neves

*Unidade de Conhecimento Estratégico - UCE

Excel 2007 (12.0)

Manutenção Corretiva

A manutenção corretiva é realizada, por demanda, mensalmente. Como é possível observar no gráfico abaixo, no exercício de 2022 a meta foi alcançada, exceto nos meses de abril, maio e junho, devido a insuficiência de material em decorrência do atraso na conclusão dos processos de aquisição.



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de manutenções corretivas realizadas no mês de referência	174	215	275	110	170	118	139	173	148	196	174	136
Total de manutenções corretivas abertas no mês de referência	193	237	311	208	301	153	163	196	175	226	197	159
Taxa de Manutenção Corretiva Realizada -> (81,21%)	90,2%	90,7%	88,4%	52,9%	56,5%	77,1%	85,3%	88,3%	84,6%	86,7%	88,3%	85,5%
META	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Referencial Comparativo	82,35%											
2022												

Fórmula	Responsável
Total de manutenções corretivas realizadas no mês de referência	Fernando Lemos

Gestão de Engenharia Clínica

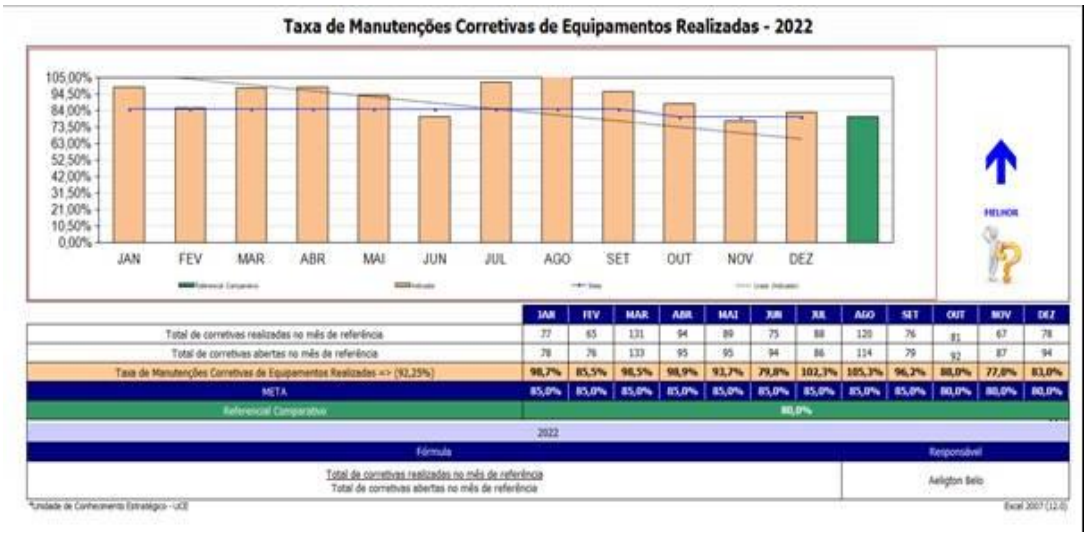
Como área de apoio aos processos meio e de apoio, além da Manutenção Geral, a Engenharia Clínica atua na gestão de equipamentos através do planejamento das manutenções preventivas, calibrações, qualificações térmicas, qualificação de equipamentos nas validações dos processos e da documentação técnica da Qualidade, num total de **76** equipamentos críticos, além do planejamento de suprimentos para as manutenções corretivas, contando com o suporte de contratos de manutenção de equipamentos de laboratórios específicos .

Em 2022, foram executadas diversas ações, descritas a seguir, inclusive atendimento das ordens de serviços de manutenção de todas as áreas da Fundação HEMOPE.

No decorrer do exercício, foram planejadas 2.066 manutenções preventivas, com realização de 1.905, correspondendo a média de 92,21% das manutenções planejadas, cuja meta estabelecida para realização de preventivas foi de 91% (de janeiro a agosto) e 92% (de outubro a dezembro). Vale destacar que a meta não foi atingida nos meses de abril, maio, outubro, novembro e dezembro, conforme gráfico abaixo.



Relativo às manutenções corretivas, foram abertas 1.123 ordens de serviços, com realização de 1.041, correspondendo a 92,7% das ordens de serviços abertas no exercício. A meta estabelecida no exercício de 2022 para realização de corretivas foi de 85%(de janeiro a setembro) e de 80% (de outubro a dezembro). A meta não foi alcançada nos meses de junho e novembro, conforme demonstra o gráfico abaixo.



Em 2022, houve renovação de alguns equipamentos do parque tecnológico, a saber:

- ✓ 01 analisador hematológico para o Controle de Qualidade de hemocomponentes;
- ✓ 05 balanças de vidro para a Coleta de Doadores Recife;
- ✓ 04 centrifugas de tubos para a Hemorrede;
- ✓ 01 manovacuômetro para a Fisioterapia;
- ✓ 08 termômetros infravermelho para a coleta;

Patrimônio

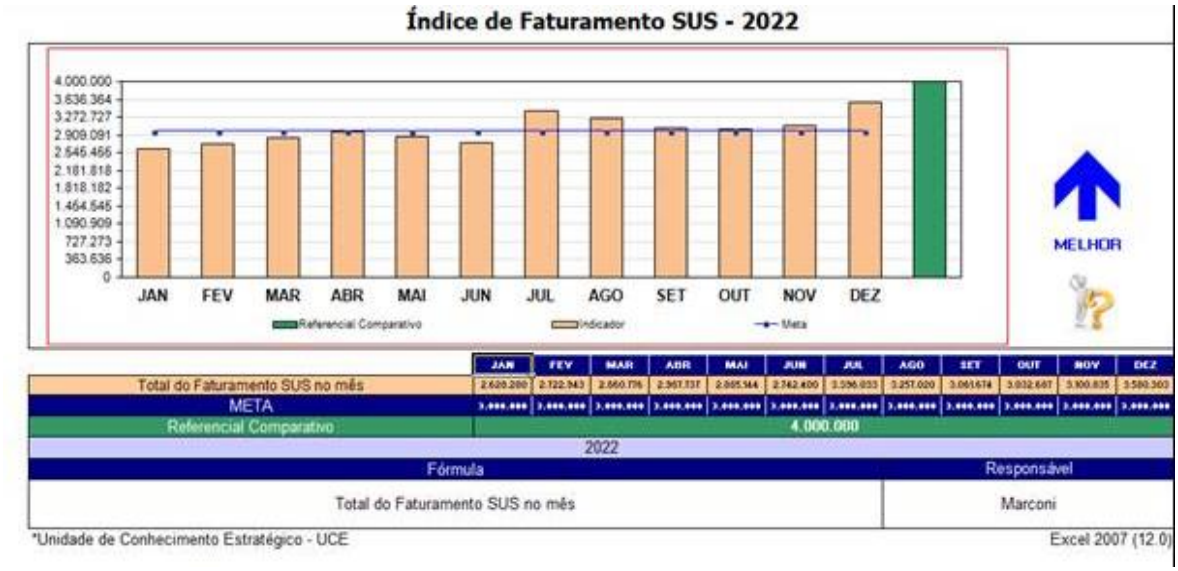
A área de Patrimônio é responsável pelo gerenciamento do fluxo de entrada e baixa de bens patrimoniais, isto é, o ativo imobilizado adquirido. Este gerenciamento é realizado utilizando software MV Sistemas. Os meios de entrada de bens patrimoniais são por: aquisição, obtido por meio de recursos orçamentários disponíveis para a Fundação HEMOPE. Em 2022, a Fundação HEMOPE investiu R$ 355.574,52 na aquisição de equipamentos técnicos, para recomposição do seu parque.

Gestão do Faturamento

A Unidade de Relação com o Mercado de Saúde (URMS) é constituída por duas áreas; Faturamento SUS e Faturamento não SUS.

O faturamento SUS compreende todos os serviços prestados pela Hemorrede pública estadual e pelo Hospital Hemope, conforme valor dos procedimentos estabelecidos na Tabela de procedimentos, medicamentos e OPM do SUS.

Em 2022, o indicador Taxa de Faturamento SUS, alcançou meta nos meses de abril, julho a dezembro, infere-se que os demais meses que não alcançou a meta de faturamento foi em decorrência da queda de doadores de sangue. Foi realizada a ação de convocação de doadores através de rádio e mídias sociais. No geral, o faturamento anual alcançou a meta de 100,71%, desse 76%% correspondente à Hemoterapia e 24% correspondente à Hematologia. Quando comparado ao faturamento do exercício de 2021, verificou-se que houve um aumento de 5,91%.



Comparando-se os valores faturados entre os exercícios de 2021 e 2022, observa-se uma pequena diferença entre os dois exercícios, e que nos meses de janeiro a junho os valores ficam abaixo da casa dos R$ 3.000.000, enquanto no período de julho a dezembro os valores superam esse patamar. O faturamento do exercício de 2022 aumentou em 5,91% com relação ao do exercicio de 2021.

FATURAMENTO SUS		
PRODUÇÃO SUS 2021		PRODUÇÃO SUS 2022
MÊS	FATURADO	FATURADO
Janeiro	2.817.308,19	2.628.279,87
Fevereiro	2.639.415,39	2.722.943,22
Março	2.761.158,21	2.860.775,84
Abril	2.779.122,64	2.987.736,51
Maio	2.685.893,49	2.885.143,57
Junho	2.726.940,61	2.742.399,69
Julho	3.146.016,47	3.396.033,03
Agosto	2.945.571,27	3.257.019,51
Setembro	3.027.885,10	3.061.674,25
Outubro	2.702.924,59	3.032.687,22
Novembro	3.002.824,34	3.100.835,27
Dezembro	2.998.513,58	3.580.302,92
T O T A L	**34.233.573,88**	**36.255.830,90**
Fonte: Supervisão de Processamento e Controle SUS - SPC-SUS/URMS		

O Faturamento das Instituições não SUS, relativo ao ressarcimento do custo da dispensação de hemocomponentes do sangue para a rede de saúde privada, vem caindo ao longo dos anos. Um fator relevante diz respeito aos bancos de sangue da rede privada do Estado terem intensificado as ações de captação de doadores, assim como houve a instalação de agências transfusionais nos hospitais privados ligadas a esses bancos de sangue, impactando, consideravelmente, no aumento da oferta de hemocomponentes dos bancos de sangue aos hospitais privados e, consequentemente, na redução de solicitação de hemocomponentes ao HEMOPE.

Assim, em 2022, foi faturado no decorrer do exercício de 2022 0 montante de R$ 651.412,00. Quando comparado com o exercício de 2021, verifica-seum decréscimo de 11,15% em relação ao ano anterior.

FATURAMENTO NÃO SUS		
Mês	2022 Faturado	2021 Faturado
Janeiro	39.274,00	48.429,00
Fevereiro	47.681,00	83.707,00
Março	31.096,00	105.231,00
Abril	65.969,00	20.664,00
Maio	53.740,00	46.705,00
Junho	42.720,00	77.600,00
Julho	69.417,00	35.770,00
Agosto	61.490,00	92.586,00
Setembro	62.036,00	63.994,00
Outubro	67.692,00	37.502,00
Novembro	61.745,00	58.222,00
Dezembro	48.552,00	62.794,00
Total	**651.412,00**	**733.204,00**
Fonte: Supervisão de Processamento e Controle NSUS - SPC-NSUS/URMS		

Gestão orçamentária e financeira

O orçamento da Fundação HEMOPE foi definido pela Lei nº 17.373/2021, que estimou a receita e fixou a despesa da União para o exercício financeiro de 2022. A Lei Orçamentária Anual de 2022 consignou à Fundação HEMOPE a dotação orçamentária da ordem de R$ 107.910.200 assim distribuída:

Distribuição do Orçamento 2022 por natureza de despesa

Natureza da Despesa	LOA 2022
1- Pessoal e Encargos Sociais	51.521.800
3- Outras Despesas Correntes	54.590.100
4- Investimentos	1.798.300
Total	107.910.200
Fonte: LOA 2022	

A despesa autorizada foi atualizada através de créditos adicionais publicados ao longo do exercício. Observa-se uma redução na despesa do grupo 4, e um aumento nas despesas dos grupos 1 e 3, cujo incremento foi vinculado ao custeio da Fundação, resultando numa despesa autorizada total de R$ 130.545.120, assim distribuída:

Distribuição atualizada do Orçamento 2022 por natureza de despesa

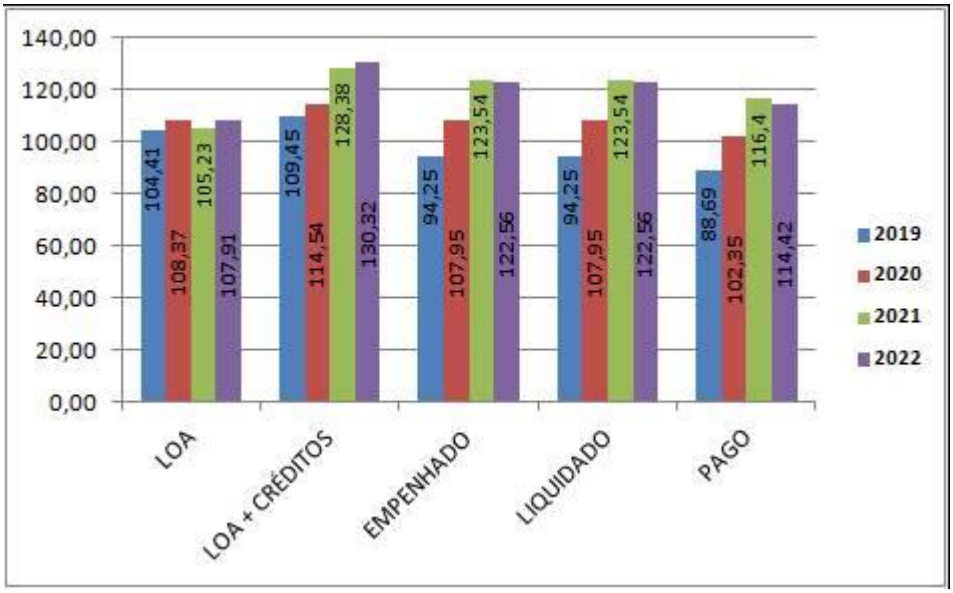
Natureza da Despesa	LOA 2022
1- Pessoal e Encargos Sociais	61.434.826
3- Outras Despesas Correntes	67.941.181
4- Investimentos	1.169.113
Total	130.545.120
Fonte: Balanço Orçamentário 2022	

Evolução Orçamentária

A dotação orçamentária do HEMOPE inicialmente sofreu um acréscimo de 2,55%, em relação à de 2021, passando de R$ 105,23 para R$ 107,91 milhões, realizada via créditos adicionais, resultaram na adição de R$ 23,01 milhões à dotação inicialmente disponibilizada para a unidade gestora.

Contudo, essa mesma dotação também recebeu um incremento de 20,77% no total, devido a sua atualização no decorrer de 2022. Do total autorizado, o valor empenhado representou 94,35% do limite disponível, já os valores pagos representaram 93,36% dos valores empenhados. Esse desempenho, quando comparado ao ano anterior, conforme gráfico abaixo, explicita que a performance da execução diminuiu em 0,79%, quando comparado ao exercício de 2021.

Execução das Despesas do orçamento

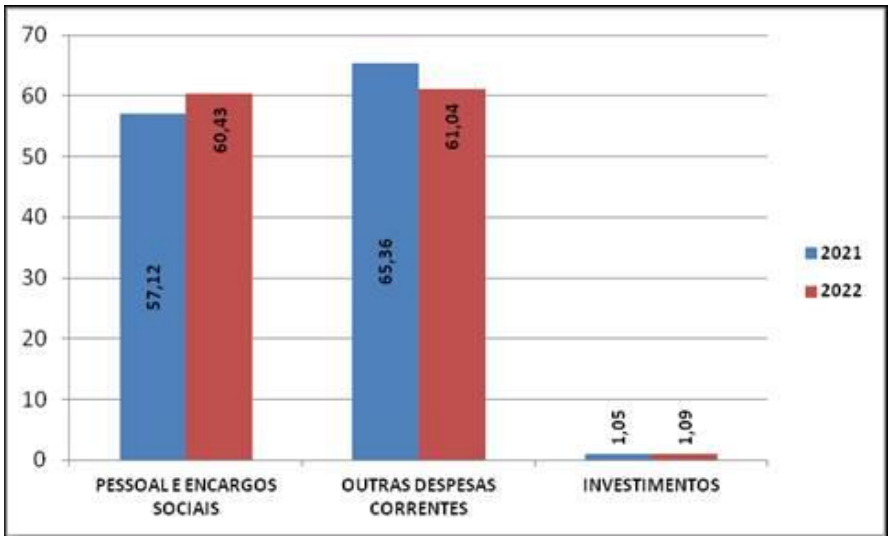


Fonte: LOA 2022/Balanço Orçamentário 2022

Evolução da Execução Orçamentária por Grupo de Natureza de Despesa

Analisando a execução orçamentária por grupo de despesa (Pessoal, Custeio e Capital) nos anos de 2021 e 2022 é possível verificar que relativo a Pessoal e Encargos Sociais foi executado 5,8% a mais no exercício de 2022, já com relação a Outras Despesas Correntes, em 2022 foi executado 6,6% a menos quando comparado ao exercício de 2021. Quanto a execução do orçamento das despesas de capital, quando comparadas nos dois períodos, verifica-se que a execução de 2022 foi maior em 3,8%. Essas variações podem ser visualizadas na figura a seguir:

Execução das Despesas do Orçamento



Fonte: LOA 2022/Balanço Orçamentário 2022

Desempenho e variação dos Resultados

Da dotação de R$ 130.545.120 milhões, a Fundação HEMOPE empenhou e liquidou R$ 122.560.355 milhões, e pagou o montante de R$ 114.424.108 milhões, cujo montante empenhado corresponde a 93,88% da dotação atualizada, e o montante pago corresponde a 93,36% do total liquidado.

Ainda se soma ao valor pago de 2022 o montante de R$ 8.010.864 milhões oriundos de empenhos emitidos em anos anteriores (restos a pagar processados), totalizando uma execução financeirano exercício de R$ 122.435.072 milhões, conforme o quadro a seguir.

Dotação e execução das Despesas do HEMOPE em 2022 e 2021

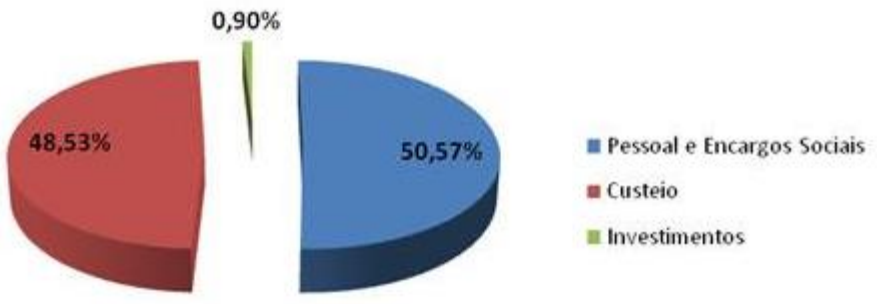
	2022					2021						
Despesa	Dotação atual (a)	Empenhado (b)	Liquidado (c)	Pago (d)	RP Pago (e)	Dotação atual (f)	Empenhado (g)	Liquidado (h)	Pago (i)	RP Pago (j)	Variação R$ (k)=d-i	Variação R$ (l)=d/i
Pessoal e Encargos Sociais	61.434.826	60.430.936	60.430.936	57.869.796	524.793	58.420.453	57.124.338	57.124.338	56.599.533	486.073	1.270.263	2,24%
Custeio	67.941.181	61.036.824	61.036.824	55.526.935	7.295.326	67.908.760	65.362.264	65.362.264	58.826.574	4.362.557	-3.299.639	-5,61%
Investimentos	1.169.113	1.092.595	1.092.595	1.027.377	190.745	1.572.597	1.055.468	1.055.468	975.888	19.180	51.489	5,28%
Total	130.545.120	122.560.355	122.560.355	114.424.108	8.010.864	127.901.810	123.542.070	123.542.070	116.401.994	4.867.810	-1.977.886	-2%

Fonte: Balanço Orçamentário 2022/ Execução de Restos a Pagar Processados 2022

Execução por Grupo de Despesa

Os pagamentos se deram no volume de 48,53,% para despesas correntes, 50,57% para despesas com Pessoal e Encargos sociais e 0,90% para despesas de capital.

Despesas Pagas

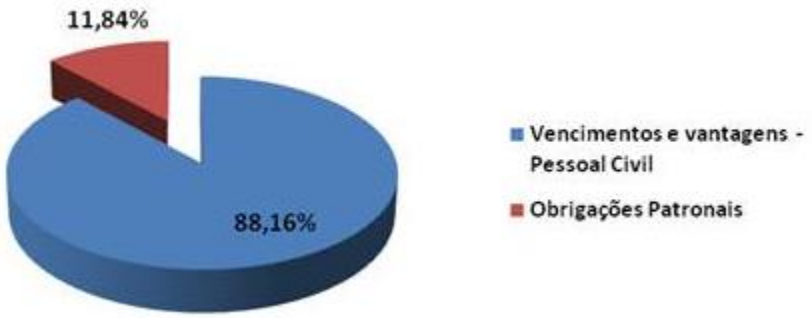


Fonte: Balanço Orçamentário 2022/ Execução de Restos a Pagar

Pessoal e Encargos Sociais

No que se refere às despesas com pessoal e encargos sociais, o montante pago foi de R$ 57,87 milhões sendo que, em termos percentuais, as despesas com pessoal ativo representam 88,16% e encargos patronais 11,84%.

Pessoal e Encargos Sociais

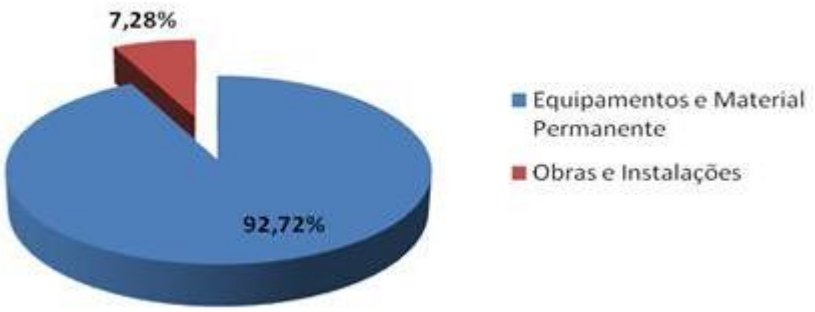


Fonte: *Balanço Orçamentário 2022/ Efisco – Pessoal e Encargos Sociais Pagos 2022*

Investimentos

A execução das despesas de capital manteve a política de priorização de investimentos em equipamento e material permanente nas áreas finalísticas e em tecnologia da informação e comunicação. Assim, das despesas pagas de capital 92,72% foram de equipamentos e material permanente e 7,28% de obras e instalações, cujo montante em 2022 foi de R$ 1,027 milhões.

Investimentos

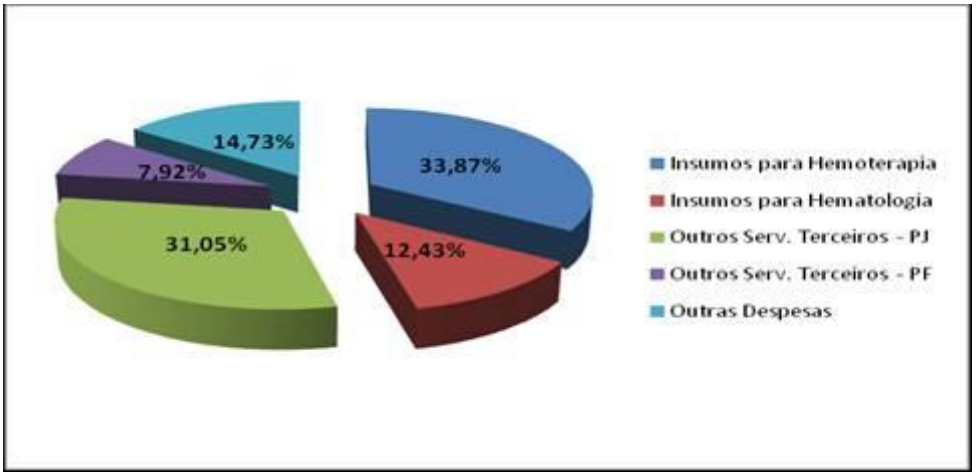


Fonte: *Balanço Orçamentário 2022/ Execução de Restos a Pagar*

Custeio

Nas despesas com custeio, o maior dispêndio se deu com aquisição de insumos considerados críticos para a Hemoterapia, que absorveu 33,87% dos recursos, com destaque para os reagentes. Em seguida, os serviços de terceiros - PJ, que englobam uma extensa gama de serviços diversos, entre eles os serviços de locação de mão de obra, essenciais para o funcionamento da instituição (31,05%). Por outro lado, as despesas da Hematologia com medicamentos, material hospitalar, material de laboratório e demais insumos, registraram o percentual de 12,43%. As despesas com outros serviços de terceiros – pessoa física, onde se inclui o pagamento de plantão extra, representam o percentual de 7,92%. Os 14,73% restantes pulverizam-se em diversas despesas de consumo e serviços.

Custeio



Fonte: *EFISCO – Despesas Pagas/2022*

Portarias de Recursos Fundo a Fundo

A Fundação HEMOPE foi contemplada com recursos do MS, transferidos fundo a fundo por meio de Portarias, durante os exercícios de 2011 e 2012, destinados à melhoria do parque de equipamentos técnicos da Instituição. O quadro abaixo demonstra a execução das despesas, por Portaria, durante os exercícios de 2014 a 2022.

Execução dos Recursos Fundo a Fundo – Portarias MS

EXECUÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DE PORTARIAS FUNDO A FUNDO - MS							
PORTARIAS	1110-03/2011	1110-04/2011	1110-05/2011	1120-01/2012	1120-02/2012	1120-03/2012	1120-09/2012
ANO	VALOR R$	VALOR R$	VALOR R$	VALOR R$	VALOR R$	VALOR R$	VALOR R$
2014					169.675,00		
2015	4.370,16	30.999,00	77.290,72	19.867,28	20.399,05	248.378,00	17.592,54
2016	11.623,90						54.600,00
2017	75.839,00	20.400,00		89.296,66	750,00		59.993,32
2018		60.000,00		6.600,00			
2019	207.400,00	10.100,00				82.039,99	
2020		13.200,00					
2021		25.200,00				350.000,00	
2022			17.800,00				
TOTAL	299.233,06	159.899,00	95.090,72	115.763,94	190.824,05	680.417,99	132.185,86

Fonte: *EFISCO*

Demonstrações Contábeis e Financeiras

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis emanadas da legislação societária brasileira (Lei Federal n.º 6.404/76) e também escrituradas conforme a Lei Federal n.º 4320/64 e Lei complementar 101/2000.

O Balanço Orçamentário evidencia as receitas e as despesas em confronto com as realizadas, conforme art. 102 da Lei nº 4.320/64.
Apresenta as receitas detalhadas por categoria econômica e origem, especificando a previsão inicial, a previsão atualizada para o exercício, a receita realizada e o saldo, que corresponde ao excesso ou déficit de arrecadação. Demonstra também as despesas por categoria econômica e grupo de natureza da despesa, discriminando a dotação inicial, a dotação atualizada para o exercício (dotação inicial mais os créditos adicionais abertos), as despesas empenhadas, as despesas liquidadas, as despesas pagas e o saldo das dotações.

Receitas Orçamentárias
A Receita da Fundação HEMOPE, em 2022, totalizou o valor de **R$114.853.375,00,** representadapelas Receitas Correntes (100%), constituídas da seguinte forma: Receita Patrimonial, referente ao rendimento das aplicações financeiras (0,45%) Receita de Serviços (99,42%), Transferências Correntes (0,13%) e por Outras Receitas Correntes (0,01%).

Receitas orçamentárias

Receitas Orcamentárias		Previsão Inicial	Previsão Atualizada	Receitas Realizadas	Saldo	%
Receitas Correntes	**(I)**			**114.853.375,00**	**114.853.375,00**	**100,00%**
Receita Patrimonial				**516.839,41**	**516.839,41**	**0,45%**
Receitas de Valores Mobiliários				516.839,41	516.839,41	0,45%
Receita de Serviços				**114.184.540,95**	**114.184.540,95**	**99,42%**
Serviços e Atividades referentes à Saúde				114.184.540,95	114.184.540,95	99,42%
Transferências Correntes				**146.163,00**	**146.163,00**	**0,13%**
Trasferencias dos Estados e do Distrito Federal e de suas Entidades				146.163,00	146.163,00	0,13%
Outras Receitas Correntes				**5.831,64**	**5.831,64**	**0,01%**
Idenizações, Restituições e Ressarcimentos				5.231,64	5.231,64	0,00%
Demais Receitas Correntes				600,00	600,00	0,00%
Receita de Capital	**(II)**			**0,00**	**0,00**	**0,00%**
Transferências de Capital				**0,00**	**0,00**	**0,00%**
Transferências da União e de suas Entidades				0,00	0,00	0,00%
Subtotal das Receitas III = (I + II)				**114.853.375,00**	**114.853.375,00**	**100,00%**
Déficit (IV)				**7.706.977,87**		
Total das Receitas (V) = (III +IV)				**122.560.352,87**	**114.853.375,00**	**100,00%**

Fonte: *EFISCO – Balanço Orçamentário 2022*

Despesas Orçamentárias

A despesa orçamentária da Fundação HEMOPE, em 2022, importou em R$ 122.560.372,87, e encontra-se detalhada no quadro a seguir:

Despesas Orçamentárias

Despesas Orçamentárias	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Despesas Empenhadas	Despesas Liquidadas	Despesas Pagas	Saldo da Dotação
3-Despesas Correntes (VI)		**129.376.007,14**	**121.467.777,87**	**121.467.777,87**	**113.396.730,74**	**7.908.229,27**
31-Pessoal e Encargos Sociais		61.434.826,04	60.430.953,95	60.430.953,95	57.869.795,94	1.003.872,09
33 - Outras Despesas Correntes		67.941.181,10	61.036.823,92	61.036.823,92	55.526.934,80	6.904.357,18
4-Despesas de Capital (VII)		**1.169.113,14**	**1.092.595,00**	**1.092.595,00**	**1.027.377,04**	**76.518,14**
44- Investimentos		1.169.113,14	1.092.595,00	1.092.595,00	1.027.377,04	76.518,14
Subtotal Despesas Orçamentárias (VIII) =(VI +VII)		**130.545.120,28**	**122.560.372,87**	**122.560.372,87**	**114.424.107,78**	**7.984.747,41**
Resultado Orçamentário **(IX)**						
Total (X) = (VIII +IX)		**130.545.120,28**	**122.560.372,87**	**122.560.372,87**	**114.424.107,78**	**7.984.747,41**

Fonte: *EFISCO – Balanço Orçamentário 2022*

O Resultado Orçamentário do Exercício de 2022 apresentou déficit de R$ 7.706.977,87, enquantoo resultado do exercício 2021 foi deficitário em R$ 7.074.795,84.

O resultado de 2022 foi derivado do aumento no montante de despesas empenhadas no exercício, que apresentou uma variação percentual de -1% em relação a 2021. Um fato a se considerar foi a redução da receita orçamentária de 2022, conforme demonstrado no quadro abaixo:

Apuração do Resultado 2022/2021

	2022	2021	Variação 2022/2021
Receita Realizada	114.853.375,00	116.467.274,01	-1%
Despesa Liquidada	122.560.372,87	123.542.069,85	-1%
Apuração do Resultado	-7.706.997,87	-7.074.795,84	

Fonte: *EFISCO – Balanço Orçamentário 2022*

Balanço Financeiro

Evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extra orçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte.
O Resultado Financeiro do Exercício de 2022 apresentou superávit de R$ 29.035.168,64, sendo maior que o resultado superavitário de 2021, que apresentou um resultado de R$ 53.903.354,40.

HEMOPE

Balanço Financeiro

INGRESSOS	2022	2021
Receita Orçamentária (I)	114.853.395,00	116.467.274,01
Ordinária	76.070.624,42	81.250.951,24
Vinculada	38.782.770,58	35.216.322,77
Recursos de Convênios a Fundo Perdido/Contrato de Repasse - Adm. Indireta	271.218,24	160.555,25
Recursos do SUS Exclusive Convênios - Adm. Indireta	38.511.552,34	35.055.767,52
Recebimentos Extraorçamentários (III)	229.991.601,32	220.256.442,12
Inscrição de Restos a Pagar Processados	8.136.265,09	7.140.075,65
Depósitos Restitutíveis e Valores Vinculados	137.854.402,11	133.088.503,95
Outros Recebimentos Extraordinários	84.000.934,12	80.027.862,52
Saldo do Exercício Anterior (IV)	53.903.354,40	36.680.311,31
Caixa e Equivalentes de Caixa	53.903.354,40	36.680.311,31
TOTAL (V) = (I+II+III+IV)	**398.748.350,72**	**373.404.027,44**
DISPÊNDIOS	**2022**	**2021**
Despesa Orçamentária (VI)	122.560.372,87	123.542.069,85
Ordinária	88.753.807,54	85.687.075,04
Vinculada	33.806.565,33	37.854.994,81
Recursos de Convênios a Fundo Perdido/Contrato de Repasse - Adm. Indireta	366.414,23	655.725,49
Recursos do SUS Exclusive Convênios - Adm. Indireta	33.440.151,10	37.199.269,32
Pagamentos Extraorçamentários (VIII)	247.152.809,21	195.958.603,19
Pagamentos de Restos a Pagar Processados	8.010.864,17	4.867.810,05
Depósitos Restitutíveis e Valores Vinculados	130.291.570,31	132.472.391,32
Outros Pagamentos Extraordinários	108.850.374,73	58.618.401,82
Saldo para o Exercício Seguinte (IX)	29.035.168,64	53.903.354,40
Caixa e Equivalentes de Caixa	29.035.168,64	53.903.354,40
TOTAL (X) = (VI+VII+VIII+IX)	**398.748.350,72**	**373.404.027,44**

Fonte: *EFISCO – Balanço Financeiro 2022*

A diferença entre os resultados nos exercícios decorreu do saldo apurado no exercício anterior e da movimentação financeira do exercício 2022.

Apuração do Resultado 2022/2021

	2022	2021	Variação 2022/2021
Ingressos	R$ 398.748.350,72	R$ 373.404.027,44	7%
Dispêndios	R$ 369.713.182,08	R$ 319.500.673,04	16%
Apuração do Resultado	R$ 29.035.168,64	R$ 53.903.354,40	

Fonte: *EFISCO – Balanço Financeiro 2022*